

**Zalecenia i rekomendacje
dla wydziałów, Filii w Ełku, Szkoły Zdrowia Publicznego
oraz jednostek ogólnouczeniowych
Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie
w zakresie doskonalenia funkcjonowania wewnętrznego
systemu zapewniania jakości kształcenia
w roku akademickim 2022/2023**

Podstawa prawna:

- 1) Zarządzenie Nr 85/2019 Rektora Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie z dnia 14 października 2019 roku w sprawie określenia wzoru druku „Karty samooceny wydziału, zamiejscowej jednostki – filii, jednostki ogólnouczeniowej i szkoły Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie w obszarze dydaktyki”;
- 2) Zarządzenie Nr 118/2019 Rektora Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie z dnia 20 grudnia 2019 roku w sprawie Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia w Uniwersytecie Warmińsko-Mazurskim w Olsztynie.

Nadzór merytoryczny:

Dr hab. Paweł Wysocki, prof. UWM – Prorektor ds. Kształcenia

Zespół redakcyjny:

Dr Tomasz Wierzejski - Przewodniczący Uczelnianego Zespołu ds. Zapewniania Jakości Kształcenia

Mgr inż. Irena Kozłowska - Biuro ds. Kształcenia – Zespół ds. Zarządzania Jakością Kształcenia

Mgr Dagmara Pipczyńska - Biuro ds. Kształcenia – Zespół ds. Zarządzania Jakością Kształcenia

I. Działania na rzecz zapewnienia jakości kształcenia w obszarze polityki kształcenia i procedur zapewniania jakości kształcenia

Lp.	Rekomendacje i zalecenia	Narzędzia, metody	Mierniki działania	Harmonogram
1.	1. Analiza i weryfikacja oferty edukacyjnej w kontekście dostosowania jej do zapotrzebowania rynku pracy i otoczenia społeczno-gospodarczego w kraju i regionie.	1. Analiza przepisów ustawy – Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce. 2. Analiza zapotrzebowania rynku pracy. 3. Analiza możliwości jednostki w zakresie tworzenia, a także prowadzenia programów studiów w językach obcych już funkcjonujących w ofercie kształcenia. 4. Analiza kosztochłonności kształcenia oraz skuteczności naboru na prowadzone kierunki i zakresy kształcenia. 5. Aktywizowanie pracodawców, studentów, doktorantów oraz słuchaczy studiów podyplomowych w realizację strategii jednostki poprzez spotkania informacyjne na temat funkcjonowania jednostki z uwzględnieniem m.in. bieżących problemów i planów rozwoju.	Raporty prezentujące: 1) stan i perspektywy rozwoju kadry w kontekście zabezpieczenia kadrowego do prowadzenia studiów lub posiadania uprawnień do nadawania stopni naukowych: doktora lub doktora habilitowanego w dziedzinie/ach i dyscyplinie/ach odpowiadających prowadzonym lub projektowanym studiom na kierunkach, z uwzględnieniem profilu kształcenia, 2) wyniki badań rynku pracy w zakresie potrzeb na specjalistów – absolwentów, potwierdzające zasadność tworzenia kierunku lub zakresu kształcenia – raport sporządzony przez Sekcję Analiz Edukacyjnych i Rynkowych (Biuro Analiz Strategicznych), 3) rozeznanie rynku (analizę krajowego i międzynarodowego rynku edukacyjnego w zakresie preferencji kandydatów na programy w językach obcych – zakresy kształcenia i skuteczność naboru), 4) propozycje weryfikacji oferty kształcenia pod względem zapobiegania „wewnętrznej konkurencji” i nieskutecznej rekrutacji, 5) propozycję weryfikacji zakresów: likwidacja zakresów o najniższym wskaźniku „obieralności” – wyboru na wszystkich poziomach studiów.	Zgodnie z określonym procedurą harmonogramem przewidzianym dla działań związanych ze zmianą oferty kształcenia.

	2. Rozwój umiędzynarodowienia kształcenia, analiza możliwości i zasadności tworzenia programów studiów w językach obcych.	1) tworzenie wspólnych programów studiów z uczelniami zagranicznymi.		
2.	1. Doskonalenie działań zwiększających szanse absolwentów na rynku pracy, z wykorzystaniem ścisłej współpracy z podmiotami społeczno-gospodarczymi. Rozwój studiów dualnych oraz podjęcie działań w kierunku pozyskiwania środków finansowych na ich realizację. 2. Kontynuacja i uaktywnienie udziału jednostek w projekcie „Żagiel możliwości – model dostępności UWM w Olsztynie”.	1) organizacja i przeprowadzanie spotkań z przedstawicielami rynku pracy (potencjalni pracodawcy), w kontekście uruchamiania kształcenia w formule „studiów dualnych”, 2) aktualizacja i zawieranie porozumień/umów z podmiotami gospodarczymi. 1) udział jednostek w projekcie: „Żagiel możliwości – model dostępności UWM w Olsztynie”, mający na celu niwelowanie barier w procesie kształcenia, sprzyjające płynnemu wejściu absolwentów na rynek pracy. (okres realizacji: styczeń '2020 – wrzesień '2023).	Liczba podmiotów. Listy intencyjne oraz umowy o współpracy. Liczba złożonych aplikacji. Liczba jednostek, w tym studentów uczestniczących w projekcie.	W ciągu roku akademickiego.
3.	Działania na poziomie jednostek mające na celu poprawę skuteczności badania jakości realizacji zajęć dydaktycznych (zwiększenie frekwencji studentów i doktorantów).	Współpraca z Samorządem Studenckim i Samorządem Doktorantów.	Spotkania promujące nowy tryb przeprowadzania badań jakości realizacji zajęć dydaktycznych studentów, a także informujące o celowości i ich znaczeniu w doskonaleniu jakości kształcenia.	W ciągu roku akademickiego.
II. Działania na rzecz zapewnienia jakości kształcenia w obszarze doboru i zapewnienia jakości kadry dydaktycznej				
	Rekomendacje i zalecenia	Narzędzia, metody	Mierniki działania	Harmonogram
1.	Analiza osiągnięć naukowych oraz dodatkowych kwalifikacji nauczycieli akademickich (pedagogicznych, metodycznych,	Analiza dorobku naukowego nauczycieli akademickich i określenie dyscypliny naukowej, w ramach której prowadzona jest	Raporty jednostek prezentujące stan i perspektywy rozwoju kadry w kontekście zabezpieczenia kadrowego do prowadzenia kierunków studiów, posiadania uprawnień do	Zgodnie z określonym procedurą harmonogramem, przewidzianym dla działań związanych ze zmianą oferty

	umiejętności praktycznych) w celu prowadzenia właściwej polityki kadrowej i opracowania koncepcji rozwoju naukowego nauczycieli akademickich jednostki.	działalność badawcza w kontekście zabezpieczenia kadrowego do prowadzenia kierunków studiów, uzyskania uprawnień do nadawania stopni naukowych: doktora lub doktora habilitowanego w dziedzinie/ach i dyscyplinie/ach, do których przyporządkowane są prowadzone lub projektowane kierunki studiów, z uwzględnieniem profilu kształcenia.	nadawania stopni naukowych: doktora lub doktora habilitowanego w dziedzinie/ach i dyscyplinie/ach, do których przyporządkowane są prowadzone lub projektowane kierunki studiów, z uwzględnieniem profilu kształcenia.	kształcenia.
2.	Uczestnictwo nauczycieli akademickich w szkoleniach przewidzianych i realizowanych w ramach projektu z Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój.	Analiza kadry naukowo-dydaktycznej.	Liczba nauczycieli i liczba jednostek zajęciowych objętych szkoleniami.	W ciągu roku akademickiego, zgodnie z harmonogramem szkoleń.

III. Działania na rzecz zapewnienia jakości kształcenia w obszarze określania kryteriów kwalifikacyjnych i ustalania limitów przyjęć

Lp.	Rekomendacje i zalecenia	Narzędzia, metody	Mierniki działania	Harmonogram
1.	Umiędzynarodowienie kształcenia: 1) rozszerzenie oferty kształcenia w języku angielskim (kierunki, zakresy kształcenia), 2) profesjonalna promocja Uczelni, oferty kształcenia (zasad rekrutacji, warunków studiowania) w kraju i za granicą, 3) zintensyfikowanie działań promocyjnych realizowanych z wykorzystaniem technologii informatycznych i internetowych mediów społecznościowych, 4) przygotowanie i aplikowanie do instytucji międzynarodowych	1) współpraca z Pełnomocnikiem Rektora ds. studiów anglojęzycznych, 2) anglojęzyczna wersja strony IRK, umożliwiająca permanentną rekrutację kandydatów z zagranicy, 3) strona internetowa jednostki w języku polskim i języku angielskim, 4) targi edukacyjne krajowe i zagraniczne, 5) korzystanie z ofert firm rekruterskich, 6) promocja oferty kształcenia z wykorzystaniem	1. Nowe zakresy kształcenia w języku angielskim. 2. Analiza liczby akcji promocyjnych i uczestników oraz liczby kandydatów na studia, w tym obcokrajowców.	1. Zgodnie z określonym procedurą harmonogramem, przewidzianym dla działań związanych ze zmianą oferty kształcenia. 2. Działania permanentne.

	o przeprowadzenie postępowania akredytującego.	internetowych mediów społecznościowych, 7) inne działania promocyjne.		
2.	<p>Optymalizacja limitu przyjęć kandydatów:</p> <p>1) określanie propozycji liczby miejsc na studia wyższe (I i II stopnia oraz jednolite studia magisterskie),</p> <p>2) określenie propozycji limitu naboru do szkoły doktorskiej</p>	<p>1) analiza naboru kandydatów, analiza sprawności kształcenia, ze szczególnym uwzględnieniem studentów I roku studiów; analiza zapotrzebowania rynku pracy oraz ocena sytuacji demograficznej, analiza preferencji kandydatów na studia,</p> <p>2) analiza prowadzonych w jednostce badań naukowych, ich efektów oraz obciążenia dydaktycznego jednostki.</p>	<p>Raport.</p> <p>Raport.</p>	<p>Działania permanentne - zgodnie z harmonogramem określonym dla ustalenia liczby miejsc na dany rok akademicki.</p>
3.	<p>Organizacja i przeprowadzanie spotkań z kandydatami na studia z udziałem przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego (dyrektorzy szkół ponadpodstawowych, przedstawiciele instytucji wydawniczych zajmujących się tematyką szkolnictwa wyższego, przedstawiciele potencjalnych pracodawców). Promowanie studiów dualnych.</p>	<p>Liczba spotkań i liczba uczestników.</p>	<p>Raport.</p>	<p>Permanentnie.</p>
IV. Działania na rzecz zapewnienia jakości kształcenia w obszarze oceny programów studiów				
Lp.	Rekomendacje i zalecenia	Narzędzia, metody	Mierniki działania	Harmonogram
1.	<p>Intensyfikacja współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym, m.in. w związku</p>	<p>1. Porozumienia i umowy o współpracy, ze szczególnym uwzględnieniem zapisów</p>	<p>1. Liczba podpisanych porozumień i umów o współpracy, informacja o programach studiów realizowanych w formule studiów</p>	<p>W ciągu roku akademickiego.</p>

	z tworzeniem, monitorowaniem i doskonaleniem programów studiów oraz opiniowaniem kompetencji absolwentów. Rozwój współpracy z instytucjami o zasięgu krajowym i międzynarodowym.	<p>gwarantujących realizację praktyk zawodowych (istotne wskazanie dla organizacji procesu kształcenia kierunków o profilu praktycznym i kierunków prowadzonych z wykorzystaniem formuły studiów dualnych).</p> <p>2. Spotkania z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego (nawiązywanie i utrzymywanie relacji z pracodawcami i absolwentami).</p>	dualnych.	
2.	Kontynuacja działań promujących ideę i zasadność aktywnego udziału studentów w pracach gremiów opiniujących programy studiów/ zwiększenie zaangażowania Samorządu Studenckiego oraz Samorządu Doktorantów.	<p>1) spotkania informacyjne ze studentami I roku studiów oraz studentami wyższych lat studiów,</p> <p>2) spotkania z przedstawicielami Samorządu Studenckiego i Samorządu Doktorantów,</p> <p>3) spotkania Samorządu Studenckiego jednostek ze studentami, szczególnie ze studentami I roku studiów, mające na celu informowanie o prawach i obowiązkach studenta, ze szczególnym uwzględnieniem zasad prowadzenia kształcenia.</p>	<p>Liczba spotkań.</p> <p>Liczba spotkań.</p> <p>Liczba spotkań przedstawicieli Samorządu Studenckiego/Samorządu Doktorantów ze studentami/doktorantami.</p>	W ciągu roku akademickiego.
3.	Kontynuacja działań na rzecz zwiększenia zaangażowania i udziału absolwentów w ocenie kompetencji i umiejętności uzyskanych podczas studiów. Weryfikacja procedury badania losów zawodowych absolwentów i opinii pracodawców	1. Spotkania przedstawicieli władz jednostek ze studentami ostatnich lat studiów, mające na celu przedstawienie idei i znaczenia prowadzonych badań losów zawodowych absolwentów.	Raport/liczba spotkań/ liczba uczestników.	W ciągu roku akademickiego.

	o absolwentach Uniwersytetu.	2. Spotkania z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego (nawiązywanie i utrzymywanie relacji z pracodawcami i absolwentami).	Analiza dotychczas obowiązujących procedur i przygotowanie projektów nowych procedur (Biuro ds. Kontaktów z Otoczeniem Społeczno-Gospodarczym).	
4.	Doskonalenie programów studiów.	Spotkania rad programowych i zespołów ds. zapewniania jakości kształcenia, mające na celu dokonanie analiz programów studiów.	Raport/przygotowanie projektów programów studiów	W ciągu roku akademickiego, zgodnie z przyjętym harmonogramem projektowania i ustalania programów studiów.
V. Działania na rzecz zapewnienia jakości kształcenia związane z zasadami oceniania studentów i doktorantów, uwzględniające konieczność publikowania i konsekwentnego stosowania kryteriów, przepisów i procedur				
Lp.	Rekomendacje i zalecenia	Narzędzia, metody	Mierniki działania	Harmonogram
1.	Podjęcie działań naprawczych i doskonalących informatyczny program służący sporządzaniu sylabusów (Regionalne Centrum Informatyczne).	Diagnoza problemów.	Raport.	Permanently i bezzwłocznie, w ciągu roku akademickiego.
2.	Analiza rozkładów ocen wystawianych przez nauczycieli akademickich w ramach poszczególnych przedmiotów po zakończeniu weryfikacji efektów przedmiotowych, w korelacji do zasad i kryteriów oceniania oraz uwzględnienie wniosków z analizy w procesie ewaluacji systemu weryfikacji efektów uczenia się.	Analiza.	Raport.	Permanently.

3.	Analiza zgodności przeprowadzania egzaminów dyplomowych z regulaminem studiów, w kontekście terminowości oraz zagrożeń wynikających z niewłaściwego planowania harmonogramów egzaminów dyplomowych (nieskuteczna rekrutacja na studia drugiego stopnia).	Analiza.	Raport.	W ciągu roku akademickiego.
4.	Analiza i weryfikacja samodzielności przygotowywania prac dyplomowych.	Spotkania informacyjne ze studentami oraz nauczycielami akademickimi dotyczące zasad funkcjonowania Jednolitego Systemu Antyplagiatowego (JSA). Koordynator Systemu JSA.	Raport.	Do końca czerwca 2023 roku.

VI. Działania na rzecz zapewnienia jakości kształcenia w obszarze zasobów do nauki i wsparcia dla studentów i doktorantów; programy mobilności

Lp.	Rekomendacje i zalecenia	Narzędzia, metody	Mierniki działania	Harmonogram
1.	Zintensyfikowanie działań mających na celu uzyskanie środków finansowych na wsparcie procesu dydaktycznego (rozwój infrastruktury) i podnoszenie kwalifikacji kadry dydaktycznej.	Aplikowanie w projektach.	Liczba aplikacji i liczba uczestników szkoleń, warsztatów.	Działanie permanentne.
2.	Zintensyfikowanie działań promujących krajowe i zagraniczne programy mobilności; podkreślenie korzyści wynikających z udziału w programach.	Analiza funkcjonowania programów w jednostce.	1) spotkania z osobami powracającymi z zagranicznych ośrodków akademickich, 2) cykliczne spotkania z pracownikami Biura ds. Współpracy Międzynarodowej, 3) spotkania z pracownikami Biura ds. Studenckich oraz Biura ds. Kształcenia koordynującymi krajowe programy mobilności.	W ciągu roku akademickiego.
3.	Organizacja kursów wyrównawczych dla studentów I roku studiów.	Analizy: 1) zapotrzebowania wśród studentów na zakresy kursów, 2) dostępności nauczycieli akademickich realizujących	Raport. Organizacja grup studenckich i realizacja zajęć w poszczególnych zakresach (przedmiotach).	W okresie od listopada 2022 roku do końca stycznia 2023 roku.

		zajęcia z danego przedmiotu		
4.	Opracowanie procedury dotyczącej wsparcia studentów w rozwoju naukowym.	Raport z funkcjonowania kół naukowych.	Akt prawny określający procedurę.	Do końca czerwca 2023 roku.
VII. Działania na rzecz zapewnienia jakości kształcenia w obszarze systemów informacyjnych i publikowania informacji				
Lp.	Rekomendacje i zalecenia	Narzędzia, metody	Mierniki działania	Harmonogram
1.	Permanentna aktualizacja strony internetowej – wersji polskojęzycznej i anglojęzycznej.	Analiza.	-----	W ciągu roku akademickiego.
2.	1) publikowanie i aktualizacja wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia, 2) publikowanie bloku serwisowego dla pracowników jednostki, studentów, doktorantów, słuchaczy studiów podyplomowych, kandydatów na studia, 3) aktualizacja serwisu informacyjnego w zakładkach jednostek wydziałowych/Szkoły Zdrowia Publicznego/Filii w Ełku, 4) publikowanie informacji dla pracodawców (np. na temat kwalifikacji absolwentów prowadzonych kierunków i poziomów studiów, liczby absolwentów i ich kwalifikacji, wyników badań ankietowych, etc.), 5) publikowanie i aktualizacja informacji przekazywanych za pośrednictwem mediów społecznościowych.	Strona internetowa.	-----	Permanentnie.