

**Analiza realizacji działań  
podstawowych jednostek organizacyjnych  
oraz jednostek międzywydziałowych i ogólnouczelnianych  
Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie  
w zakresie doskonalenia funkcjonowania wewnętrznego  
systemu zapewniania jakości kształcenia  
w roku akademickim 2017/2018**

Podstawa prawna:

- 1) Zarządzenie Nr 41/2018 Rektora UWM w Olsztynie z dnia 11 czerwca 2018 roku w sprawie określenia wzoru druku „Karty samooceny podstawowej, międzywydziałowej lub ogólnouczelnianej jednostki organizacyjnej Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie w obszarze dydaktyki”;
- 2) Zarządzenie Nr 116/2016 Rektora Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie z dnia 29 listopada 2016 roku w sprawie określenia zakresu działania, składu i trybu powoływania Uczelnianego Zespołu ds. Zapewniania Jakości Kształcenia w UWM w Olsztynie;
- 3) Zarządzenie Nr 70/2013 Rektora Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie z dnia 28 sierpnia 2013 roku w sprawie zasad funkcjonowania Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia w UWM w Olsztynie.

Nadzór merytoryczny:

Dr hab. Jerzy A. Przyborowski, prof. UWM – Prorektor ds. Kształcenia i Studentów

Zespół redakcyjny:

Dr hab. inż. Urszula Filipkowska, prof. UWM - Przewodnicząca Uczelnianego Zespołu ds. Zapewniania Jakości Kształcenia

Mgr inż. Irena Kozłowska - Biuro ds. Kształcenia – Zespół ds. Zarządzania Jakością Kształcenia.

Mgr Aldona Stec - Biuro ds. Kształcenia – Zespół ds. Zarządzania Jakością Kształcenia.

## I. Działania na rzecz zapewnienia jakości kształcenia w obszarze polityki kształcenia i procedur zapewniania jakości kształcenia

Lp.	Rekomendacje i zalecenia	Narzędzia, metody	Mierniki działania	Harmonogram	Realizacja zaleceń i rekomendacji z roku akademickiego 2017/2018
1.	<p>1. Analiza i weryfikacja oferty edukacyjnej w kontekście dostosowania jej do zapotrzebowania rynku pracy i otoczenia społeczno – gospodarczego w kraju i regionie.</p> <p>2. Analiza i decyzje dotyczące zasadności tworzenia nowych zakresów kształcenia, ze szczególnym uwzględnieniem ich interdyscyplinarności, zapotrzebowania rynku pracy.</p> <p>3. Analiza możliwości i zasadności tworzenia programów kształcenia w językach obcych.</p>	<p>1. Analiza zapotrzebowania rynku pracy.</p> <p>2. Analiza możliwości jednostki w zakresie tworzenia i prowadzenia już funkcjonujących w ofercie kształcenia programów studiów realizowanych w językach obcych.</p> <p>3. Analiza kosztochłonności kształcenia i skuteczności naboru prowadzonych specjalności i kierunków studiów.</p>	<p>Raport prezentujący:</p> <p>1) perspektywy rozwoju kadry, zabezpieczenia minimum kadrowego do prowadzenia kierunków lub uzyskania uprawnień do nadawania stopni naukowych: doktora lub doktora habilitowanego w obszarze i dziedzinie/ach odpowiadających prowadzonym lub projektowanym kierunkom studiów, z uwzględnieniem profilu kształcenia,</p> <p>2) wyniki badań rynku pracy w zakresie potrzeb na specjalistów – absolwentów, potwierdzający zasadność tworzenia kierunku lub specjalności,</p> <p>3) rozeznanie rynku (analizę krajowego i międzynarodowego rynku edukacyjnego w zakresie preferencji kandydatów na programy w językach obcych (zakresy kształcenia i skuteczność naboru),</p> <p>4) propozycje likwidacji kierunków zagrożonych (2 lata nieskutecznej rekrutacji),</p>	<p>Zgodnie z harmonogramem określonym dla zmian w ofercie kształcenia 2019/2020.</p>	<p>Rekomendację zrealizowano:</p> <p>1) raport z rekrutacji kandydatów na I rok studiów 2015/2016 – 2016/2017-2017/2018 - analiza danych dotyczących popularności oferty kształcenia UMW w Olsztynie wśród kandydatów na studia. Analiza oferty kształcenia i kadry naukowo-dydaktycznej w aspekcie zmian w ofercie kształcenia (konieczności likwidacji oraz możliwości tworzenia nowych zakresów kształcenia) w świetle przepisów dotyczących warunków prowadzenia studiów oraz wymagań ustawowych (listopad '2017);</p> <p>2) raport nt. umiędzynarodowienia studiów wyższych (oferta kształcenia w językach obcych – pełne cykle, programy kształcenia prowadzone wspólnie z uczelniami zagranicznymi, promocja i organizacja kształcenia, programy mobilności) – grudzień '2017;</p>

			<p>5) propozycje weryfikacji oferty kształcenia pod względem zapobiegania „wewnętrznej konkurencji,”</p> <p>6) propozycję weryfikacji specjalności: likwidacja specjalności o najniższym wskaźniku „obieralności” – wyboru, zarówno na studiach pierwszego i drugiego stopnia.</p>		<p>3) zmiany oferty kształcenia:</p> <p>a) Uchwała Nr 279 Senatu UWM w Olsztynie z dnia 24.04.2018 r. w sprawie utworzenia i likwidacji kierunków studiów oraz zmian w dotychczasowych kierunkach i specjalnościach kształcenia w Uniwersytecie;</p> <p>b) Uchwała Nr 215 Senatu UWM w Olsztynie z dnia 27.10.2018 r. w sprawie zmiany profilu kształcenia (z ogólnoakademickiego na praktyczny) na kierunkach: administracja (Ełk), bezpieczeństwo wewnętrzne (Olsztyn), dietetyka, leśnictwo, nauki o rodzinie, towaroznawstwo, zarządzanie i inżynieria produkcji;</p> <p>Utworzenie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– 5 kierunków studiów,</li> <li>– studiów II stopnia na 4 kierunkach.</li> </ul> <p>Likwidacja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– 4 kierunków studiów,</li> <li>– studiów II stopnia na 1 kierunku,</li> <li>– niestacjonarnej formy studiów na 2 kierunkach.</li> </ul> <p>Weryfikacja kształcenia specjalnościowego (likwidacja 14 specjalności, utworzenie 9 zakresów, w tym 7 prowadzonych w języku angielskim).</p>
--	--	--	--	--	---

2.	<p>Doskonalenie działań promujących ideę zapewniania jakości kształcenia, ze szczególnym uwzględnieniem współpracy z podmiotami społeczno-gospodarczymi.</p>	<p>1) aktualizacja i zawieranie porozumień/umów z podmiotami gospodarczymi,</p> <p>2) cykliczne przeprowadzanie badań ankietowych nt. losów zawodowych absolwentów i jakości zajęć dydaktycznych,</p> <p>3) aktywizowanie pracodawców, studentów, doktorantów oraz słuchaczy studiów podyplomowych w realizację strategii jednostki poprzez spotkania informacyjne dotyczące, m.in. funkcjonowania wydziału/jednostki, bieżących problemów i planów rozwoju.</p>		<p>Działania permanentne.</p> <p>Badania ankietowe zgodnie z procedurą ogólnouczelnianą.</p> <p>W ciągu roku akademickiego.</p>	<p>1) Podpisanie umów o współpracy w obszarze kształcenia z 42 podmiotami społeczno-gospodarczymi.</p> <p>2) Przeprowadzenie badań losów zawodowych absolwentów:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Losy zawodowe absolwentów (po 5 latach) - rocznik 2013/2014,</li> <li>- Losy zawodowe absolwentów (po 3 latach) - rocznik 2014/2015).</li> </ul> <p>3) Przeprowadzenie badań jakości zajęć dydaktycznych w toku akademickim 2017/2018</p>
3.	<p>Doskonalenie działań zwiększających szanse absolwentów na rynku pracy z wykorzystaniem ścisłej współpracy z podmiotami społeczno-gospodarczymi. Rozwój studiów dualnych oraz podjęcie działań w kierunku pozyskiwania środków finansowych na ich realizację.</p>	<p>1) organizacja i przeprowadzanie spotkań z przedstawicielami rynku pracy (potencjalni pracodawcy), w kontekście uruchamiania kształcenia w formule</p>	<p>Liczba podmiotów. Listy intencyjne oraz umowy o współpracy. Liczba złożonych aplikacji.</p>	<p>W ciągu roku akademickiego.</p>	<p>1) Podpisanie umów lub listów intencyjnych o organizację i prowadzenie studiów dualnych: <b>ZUS oraz Bank Handlowy w Warszawie</b> – umowy z dnia 28.09.2018 roku (ekonomia - studia II stopnia), <b>CEDROB S.A</b> – list intencyjny z dnia 12.10.2018 roku (inżynieria</p>

		„studiów dualnych”, 2) aplikowanie w projektach.			przetwórstwa żywności, technologia i żywienie człowieka, zootechnika – studia I stopnia), 2) Podpisanie umów o współpracy w obszarze kształcenia (inf. pkt. I.2 Analizy).
4.	Działania mające na celu poprawę skuteczności badania jakości realizacji zajęć dydaktycznych (zwiększenie frekwencji studentów i doktorantów).	Współpraca z Samorządem Studenckim i Samorządem Doktorantów.	Spotkania informacyjne o celowości przeprowadzania badania, w tym informacje potwierdzające anonimowość respondentów.	W ciągu całego roku akademickiego.	Raport nt. wyników badań ankietowych dot. jakości zajęć dydaktycznych przeprowadzonych w latach 2015/2016 – 2017/2018 (kwiecień '2018).
5.	Autoewaluacja ankiety „samoocena podstawowej jednostki organizacyjnej”.	Analiza.	Raport i formularz ankiety.	Do końca maja 2018 roku.	Zrealizowano. Zarządzenie Nr 41/2018 Rektora UWM w Olsztynie z dnia 11 czerwca 2018 roku w sprawie określenia wzoru druku „Karty samooceny podstawowej, międzywydziałowej lub ogólnouczelnianej jednostki organizacyjnej UWM w Olsztynie w obszarze dydaktyki”
<p>1. Niektóre wydziały zgłosiły konieczność weryfikacji i zmiany strategii jednostki w kontekście wejścia w życie nowego porządku prawnego określonego ustawą 2.0.</p> <p>2. Wydziały wykazały się aktywnością w zakresie nawiązywania współpracy z podmiotami otoczenia społeczno-gospodarczego na poziomie roku akademickiego 2016/2017 (podpisano ponad 40 umów o współpracy w obszarze kształcenia). Kolejne kierunki studiów i kolejne podmioty gospodarcze zgłoszono do prowadzenia kształcenia w formule studiów dualnych.</p> <p>3. Niektóre wydziały zwiększyły aktywność w obszarze umiędzynarodowienia. Rozszerzono ofertę kształcenia prowadzoną w językach obcych (utworzenie kolejnych 7 zakresów). Zwiększyła się diametralnie liczba osób zatrudnionych w statusie „visiting profesor” (z 1. w 2016/2017 do 12. w 2017/2018).</p> <p>4. Jako niezadowolający uznano poziom skuteczności udziału interesariuszy wewnętrznych w badaniach jakości zajęć dydaktycznych. Jednostki potwierdziły, że pomimo podjętych działań promujących ideę i cel przeprowadzania badań jakości realizacji zajęć dydaktycznych, udział studentów jest nadal niewystarczający i w wielu przypadkach wynik badania jest statystycznie nieistotny.</p>					

## II. Działania na rzecz zapewnienia jakości kształcenia w obszarze doboru i zapewnienia jakości kadry dydaktycznej

Lp.	Rekomendacje i zalecenia	Narzędzia, metody	Mierniki działania	Harmonogram	Realizacja zaleceń i rekomendacji z roku akademickiego 2017/2018
1.	Analiza osiągnięć naukowych oraz dodatkowych kwalifikacji nauczycieli akademickich (pedagogicznych, metodycznych, umiejętności praktycznych) w celu prowadzenia właściwej polityki kadrowej i opracowania koncepcji rozwoju naukowego nauczycieli akademickich jednostki.	Analiza kadry naukowo-dydaktycznej.	Raport.	W ciągu całego roku akademickiego.	Wydziały przeprowadziły analizę osiągnięć naukowych i dodatkowych kwalifikacji w celu prowadzenia właściwej polityki kadrowej i opracowania koncepcji rozwoju naukowego jednostki. Analiza osiągnięć naukowych przeprowadzona w kontekście funkcjonowania jednostek w porządku prawnym wprowadzanym ustawą – Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce.
2.	Włączenie hospitacji zajęć dydaktycznych do wydziałowych procedur, jako narzędzia ewaluacji umiejętności dydaktycznych, w sytuacji zdiagnozowania problemów oraz w odniesieniu do początkujących nauczycieli akademickich i doktorantów.	Analiza kadry naukowo-dydaktycznej.	Liczba nauczycieli i liczba jednostek zajęciowych objętych hospitacją.	W ciągu całego roku akademickiego.	Wydziały prowadzą hospitacje zajęć. Niektóre wydziały przeprowadziły hospitację wszystkich zajęć prowadzonych przez doktorantów.
3.	Pozyskiwanie ofert stypendialnych, projektów (kursy, szkolenia, warsztaty) z zakresu doskonalenia kompetencji.	-----	Liczba nauczycieli korzystających z oferty doskonalenia kompetencji.	Permanentnie.	1. Uniwersytet pozyskał środki finansowe w wysokości 33 mln zł z Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Działanie 3.5 Kompleksowe programy szkół wyższych, prowadzonego przez Narodowe Centrum Badań

					<p>i Rozwoju (okres realizacji: 2018/2019 - 2021/2022). W ramach przyznanych funduszy, Uczelnia zrealizuje 18 zadań, w tym 16 zadań z zakresu doskonalenia kompetencji nauczycieli akademickich, studentów i doktorantów oraz 2 zadania z zakresów podniesienia jakości zarządzania uczelnią (1 - podniesienie kompetencji kadry administracyjnej oraz 1 - wzmocnienie procesu informatyzacji uczelni. Zakresy zadań w obszarze doskonalenia kompetencji nauczycieli akademickich oraz studentów i doktorantów:</p> <p>1) zadanie I - przygotowanie i realizacja nowych programów kształcenia w języku angielskim: Wydział Nauk Ekonomicznych (specjalność: logistyka na kierunku zarządzanie, studia II stopnia) oraz Wydział Nauki i Żywności (specjalność: dairy technology na kierunku technologia żywności i żywienie człowieka, studia I stopnia),</p> <p>2) zadanie II - warsztaty z zakresu technologii komputerowych (ICT) dla</p>
--	--	--	--	--	---

					<p>studentów Wydziału Biologii i Biotechnologii kierunków: biologia, biotechnologia, mikrobiologia,</p> <p>3) zadanie III – certyfikowane szkolenia, warsztaty specjalistyczne, zajęcia prowadzone wspólnie z pracodawcami, wizyty studyjne u pracodawców (Wydział Bioinżynierii Zwierząt),</p> <p>4) zadanie IV – certyfikowane kursy, warsztaty specjalistyczne, warsztaty terenowe i wyjazdy studyjne krajowe i zagraniczne (Wydział Kształtowania Środowiska i Rolnictwa),</p> <p>5) zadanie V – specjalistyczne warsztaty w języku angielskim prowadzone przez najlepszych wykładowców z wiodących ośrodków naukowych w Europie (Wydział Medycyny Weterynaryjnej),</p> <p>6) zadanie VI – warsztaty i wizyty studyjne studentów w wybranych zakładach przemysłu spożywczego Europy (Wydział Nauki o Żywności),</p> <p>7) zadanie VII – programy stażowe dla studentów Wydziałów: Kształtowania</p>
--	--	--	--	--	---



					<p>Środowiska i Rolnictwa, Nauk o Środowisku, Nauki o Żywności (staże u pracodawców),</p> <p>8) zadanie VIII - studia doktoranckie na Wydziale Biologii i Biotechnologii (studia interdyscyplinarne, aplikacyjne i międzynarodowe; udział wykładowców z zagranicy, plan studiów w 50% realizowany w języku angielskim),</p> <p>9) zadania od IX do XV - realizacja działań podnoszących kompetencje dydaktyczne pracowników naukowo-dydaktycznych: specjalistyczne kursy i szkolenia z zakresu innowacyjnych metod nauczania, kursy wykorzystania nowoczesnych technologii komputerowych i multimedialnych w procesie nauczania, kursy i szkolenia z języka angielskiego w dydaktyce,</p> <p>10) zadanie XVI - programy stażowe dla pracowników naukowo-dydaktycznych UWM w Olsztynie (staże naukowe i naukowo-dydaktyczne w Europie i w Polsce oraz staże praktyczne u pracodawców</p>
--	--	--	--	--	---

					<p>w Polsce).</p> <p>W realizacji zadań uczestniczyć będą 2483 osoby, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 489 nauczycieli akademickich,</li> <li>- 1294 studentów i doktorantów,</li> <li>- 700 osób zatrudnionych w strukturach administracyjnych.</li> </ul>
4.	Opracowanie zasad konkursu na najlepszego dydaktyka wydziału i Uniwersytetu.	-----	Regulamin konkursu.	Do końca czerwca 2018 roku.	Nie zrealizowano.
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Duża aktywność wydziałów w zakresie oceny i analizy działalności naukowej kadry w kontekście projektowanych przepisów ustawy 2.0.</li> <li>2. Aktywność wydziałów w pozyskiwaniu funduszy i udział w projektach mających na celu doskonalenie kompetencji nauczycieli akademickich, studentów i doktorantów (Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój, prowadzony przez NCBiR (okres realizacji: 2018/2019 – 2021/2022); w ramach przyznanych funduszy, Uczelnia zrealizuje, m.in. 16 zadań z zakresu doskonalenia kompetencji nauczycieli akademickich, studentów i doktorantów.</li> <li>3. Brak zrozumienia części nauczycieli akademickich dla idei prowadzenia hospitacji zajęć dydaktycznych.</li> <li>4. Wszystkie wydziały potwierdziły funkcjonowanie procedur zapewniania jakości kształcenia, z jednoczesną sugestią konieczności ich ewaluacji i potrzebą organizowania spotkań informacyjnych (szkoleń) dedykowanych nauczycielom akademickim, dotyczących zasadności ich stosowania.</li> <li>5. Niektóre wydziały wskazały na ograniczenia formalne i ekonomiczne w zatrudnianiu nowych pracowników (np. problemy z realizacją pensum dydaktycznego), które skutkują prowadzeniem przez Uniwersytet polityki kadrowej, utrudniającej dokonywanie zmian kadrowych w jednostkach.</li> </ol>					

<b>III. Działania na rzecz zapewnienia jakości kształcenia w obszarze określania kryteriów kwalifikacyjnych i ustalania limitów przyjęć</b>					
<b>Lp.</b>	<b>Rekomendacje i zalecenia</b>	<b>Narzędzia, metody</b>	<b>Mierniki działania</b>	<b>Harmonogram</b>	<b>Realizacja zaleceń i rekomendacji z roku akademickiego 2017/2018</b>
1.	<p>Umiędzynarodowienie kształcenia:</p> <p>1) rozszerzenie oferty kształcenia w języku angielskim (kierunki, specjalności),</p> <p>2) profesjonalna promocja uczelni, oferty kształcenia (zasad rekrutacji, warunków studiowania) w kraju i za granicą.</p>	<p>-----</p> <p>1) anglojęzyczna wersja strony IRK umożliwiającej permanentną rekrutację kandydatów z zagranicy,</p> <p>2) strona internetowa jednostki w języku polskim i języku angielskim,</p> <p>3) targi edukacyjne krajowe i zagraniczne,</p> <p>4) korzystanie z ofert firm rekruterskich,</p> <p>5) inne działania promocyjne.</p>	<p>Nowe zakresy kształcenia w języku angielskim.</p> <p>Analiza liczby akcji promocyjnych i uczestników oraz liczby kandydatów na studia, w tym obcokrajowców.</p>	<p>1. Rekomendacje 1) - zgodnie z harmonogramem określonym dla zmian w ofercie kształcenia 2019/2020.</p> <p>2. Działanie permanentne.</p>	<p>Zrealizowano (inf. w pkt. I Analizy).</p> <p>1) funkcjonuje anglojęzyczna strona IRK umożliwiającej permanentną rekrutację kandydatów z zagranicy,</p> <p>2) dziewięć wydziałów nie posiada anglojęzycznej strony internetowej,</p> <p>3) udział Pełnomocnika Rektora ds. studiów anglojęzycznych w międzynarodowych targach edukacyjnych promujących Uniwersytet i ofertę edukacyjną za granicą (2 - Zjednoczone Emiraty Arabskie; 2 - Indie; 2 - Niemcy;) oraz krajowych i zagranicznych spotkaniach z przedstawicielami misji dyplomatycznych i firm rekruterskich.</p>
2.	<p>Optymalizacja limitu przyjęć kandydatów:</p> <p>1) określanie propozycji liczby miejsc na studia wyższe (I i II stopnia oraz jednolite</p>	<p>1) analiza naboru kandydatów za okres ostatnich 3 lat, analiza</p>	<p>Raport.</p>	<p>Zgodnie z harmonogramem określonym dla ustalenia liczby miejsc na rok akademicki 2018/2019.</p>	<p>1) raport z rekrutacji kandydatów na I rok studiów 2015/2016-2016/2017-2017/2018 - analiza danych dotyczących</p>

	<p>studia magisterskie),</p> <p>2) określenie propozycji limitu naboru na studia III stopnia.</p>	<p>sprawności kształcenia, ze szczególnym uwzględnieniem studentów I roku studiów, analiza zapotrzebowania rynku pracy oraz ocena sytuacji demograficznej,</p> <p>2) analiza prowadzonych w jednostce badań naukowych, ich efektów oraz obciążenia dydaktycznego jednostki.</p>	<p>Raport.</p>		<p>popularności oferty kształcenia UMW w Olsztynie wśród kandydatów na studia. Analiza oferty kształcenia i kadry naukowo-dydaktycznej w aspekcie zmian w ofercie kształcenia (konieczności likwidacji oraz możliwości tworzenia nowych zakresów kształcenia) w świetle przepisów dotyczących warunków prowadzenia studiów oraz wymagań ustawowych (listopad '2017);</p> <p>2) Analiza limitu naboru kandydatów na studia III i liczby przyjętych w latach 2016/2017–2018/2019 wykazała:</p> <p>a) 54% zmniejszenie limitu naboru (z 239 w 2016/2017 do 129 w 2018/2019 ),</p> <p>b) 20% spadku liczby przyjęć (ze 127 w 2016/2017 do 101 w 2018/2019).</p>
<p>3.</p>	<p>Organizacja i przeprowadzenie spotkań z kandydatami na studia z udziałem przedstawicieli rynku pracy (potencjalnych pracodawców). Promowanie studiów dualnych.</p>	<p>Liczba spotkań i liczba uczestników.</p>	<p>Raport.</p>	<p>Permanentnie.</p>	<p>Wydziały organizowały spotkania z kandydatami na studia w ramach wydziałowych akcji promocyjnych (cykliczne przedsięwzięcia (np. „letnie szkoły biologii”, „propedeutyka prawa”, „lekcje pokazowe z zakresu zagadnień</p>

					<p>technicznych”) oraz akcji inicjowanych przez jednostki administracji centralnej. Udział przedstawicieli jednostek administracyjnych w targach krajowych i zagranicznych (ponad 20 wyjazdów na targi edukacyjne w kraju m.in. do Warszawy, Łodzi, Gdańska, Poznania, Grudziądz, Łomży (wykaz na stronie <a href="http://www.uwm.edu.pl/kandydaci/targi-edukacyjne">www.uwm.edu.pl/kandydaci/targi-edukacyjne</a>). Promocja oferty kształcenia Uniwersytetu na internetowych portalach branżowych skierowanych do maturzystów i studentów. Wykorzystanie nowoczesnych narzędzia promocji bezpośredniej (portali społecznościowych i internetowych wyszukiwarek treści w ramach tzw. bezpośredniej reklamy celowanej). Wykorzystanie niestandardowych narzędzi marketingowych, m.in. reklamy oferty kształcenia Uniwersytetu podczas wydarzeń o zasięgu krajowym i regionalnym (transmisje meczy Siatkarskich Mistrzostw Polski w kanałach sportowych Telewizji Polsat). Niektóre wydziały powołały w jednostkach zespoły/komisje ds. kontaktów z firmami.</p>
<p>1. Wydziały rozpoczęły współpracę i pozytywnie oceniły działania Pełnomocnika Rektora ds. studiów anglojęzycznych w zakresie promocji oferty i zasad rekrutacji na międzynarodowym rynku edukacyjnym. Wydział Nauk Społecznych promował ofertę dydaktyczną w środowiskach polonijnych Litwy, Białorusi i Ukrainy.</p>					

2. Dziewięć wydziałów nie opracowało anglojęzycznej wersji strony internetowej, w tym wydziały które w ofercie dydaktycznej posiadają programy kształcenia realizowane w języku angielskim.
3. Niektóre wydziały zgłosiły problem obciążania nauczycieli akademickich zadaniami związanymi z promocją wydziału i oferty dydaktycznej, co zdaniem jednostek negatywnie wpływa na rozwój pracy naukowej i doskonalenie programu studiów.

**IV. Działania na rzecz zapewnienia jakości kształcenia w obszarze oceny programów kształcenia**

Lp.	Rekomendacje i zalecenia	Narzędzia, metody	Mierniki działania	Harmonogram	Realizacja zaleceń i rekomendacji z roku akademickiego 2017/2018
1.	Intensyfikacja współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym; zwiększenie częstotliwości spotkań z pracodawcami (wymiana doświadczeń), z interesariuszami zewnętrznymi w procesie tworzenia, monitorowania i doskonalenia programów kształcenia (studia dualne), opiniowania kompetencji absolwentów. Rozwój współpracy z instytucjami o zasięgu krajowym i międzynarodowym.	Porozumienia i umowy o współpracy, ze szczególnym uwzględnieniem zapisów gwarantujących realizację praktyk zawodowych (istotne wskazanie dla organizacji procesu kształcenia kierunków o profilu praktycznym i kierunków prowadzonych z wykorzystaniem formuły studiów dualnych).	Liczba podpisanych porozumień i umów o współpracy, informacja o programach studiów realizowanych w formule studiów dualnych.	W ciągu roku akademickiego.	Spotkania z przedstawicielami Rad Patronackich i podmiotów gospodarczych współpracujących w zakresie realizacji praktyk zawodowych oraz projektowania kształcenia w formule studiów dualnych (inf. w pkt. I Analizy...)
2.	Zdecydowane zwiększenie zaangażowania Samorządu Studenckiego oraz Samorządu Doktorantów w pracach gremiów opiniujących programy kształcenia.	1) spotkania informacyjne ze studentami I roku studiów oraz studentami wyższych lat studiów, 2) spotkania z Samorządem Studenckim i Samorządem Doktorantów, 3) spotkania Wydziałowego Samorządu Studenckiego ze studentami wydziału, szczególnie ze	Liczba spotkań.  Liczba spotkań.  Liczba spotkań przedstawicieli Samorządu Studenckiego/ Samorządu	W ciągu roku akademickiego.	Realizacja zalecenia nie spełniła wymaganych oczekiwań.

		studentami I roku studiów, w celu informowania o prawach i obowiązkach studenta (wymóg ustawy – Prawo o szkolnictwie wyższym), ze szczególnym uwzględnieniem zasad prowadzenia kształcenia.	Doktorantów ze studentami/doktorantami.		
3.	Zwiększenie zaangażowania i udziału absolwentów w ocenie kompetencji i umiejętności uzyskanych podczas studiów.	Spotkania przedstawicieli władz wydziału ze studentami ostatnich lat studiów w celu przedstawienia idei i znaczenia prowadzonych badań losów zawodowych absolwentów.	Raport/liczba spotkań/liczba uczestników.	W ciągu roku akademickiego.	Zrealizowano. Wydziały proponują i stosują dodatkowe (papierowe) kwestionariusze ankiet do badania opinii absolwentów.
4.	Doskonalenie wydziałowych procedur dotyczących oceny jakości realizacji praktyk zawodowych.	Analiza funkcjonowania procedur.	Raport.	W ciągu roku akademickiego.	Zweryfikowano, zmodyfikowano lub opracowano nowe procedury oceny praktyk (przewodniki, regulaminy).
5.	Doskonalenie procedury przygotowania i modyfikacji planów studiów (określania liczby godzin zajęć dydaktycznych, optymalnych form prowadzenia zajęć z danego przedmiotu i ich proporcji).	Analiza funkcjonowania procedury.	Raport.	Do końca marca 2018 roku.	Zrealizowano.
<p>1. Niektóre wydziały zgłosiły trudności w przeprowadzaniu efektywnej kontroli realizacji praktyki zawodowej.</p> <p>2. Wydziały potwierdziły niewystarczający (niektóre jednostki określiły jako „bierny”) udział studentów i doktorantów w pracach gremiów opiniujących programy kształcenia oraz niezadowolające zaangażowanie absolwentów w ocenę kompetencji i umiejętności uzyskanych podczas studiów. Wydziały proponują i stosują dodatkowe (papierowe) ankiet do badania opinii absolwentów.</p>					



**V. Działania na rzecz zapewnienia jakości kształcenia związane z zasadami oceniania studentów i doktorantów, uwzględniające konieczność publikowania i konsekwentnego stosowania kryteriów, przepisów i procedur**

Lp.	Rekomendacje i zalecenia	Narzędzia, metody	Mierniki działania	Harmonogram	Realizacja zaleceń i rekomendacji z roku akademickiego 2017/2018
1.	Przegląd i zgodne z terminem: weryfikacja, uzupełnienie publikowanie sylabusów.	Analiza sylabusów.	Raport.	Permanently (dla każdego cyklu kształcenia).	Publikacja Informatora ECTS i stały monitoring dostępności sylabusów dla poszczególnych cykli kształcenia.
2.	Analiza rozkładów ocen wystawianych przez nauczycieli akademickich w ramach poszczególnych przedmiotów po zakończeniu weryfikacji efektów przedmiotowych i uwzględnianie wniosków z analizy w procesie ewaluacji systemu weryfikacji efektów kształcenia.	Analiza.	Raport.	W ciągu roku akademickiego.	Wydziały nie przedstawiły informacji nt. prowadzonych analiz. Niektóre wydziały udoskonalily procedurę weryfikacji i dokumentowania efektów kształcenia poprzez uzupełnienia wymagań dotyczących przeprowadzania analizy rozkładu ocen.
3.	Opracowanie lub weryfikacja wydziałowych procedur dotyczących: dyplomowania, przeprowadzania egzaminów i usprawiedliwiania nieobecności.	Badanie skuteczności funkcjonujących procedur.	Procedury.	Przekazać do Biura ds. Kształcenia w terminie do końca kwietnia 2018 roku.	Dziesięć wydziałów przekazało informację dotyczącą opracowania i wprowadzenia procedur.
4.	Analiza zasad i kryteriów oceniania w kontekście sprawności kształcenia studentów i doktorantów.	Analiza.	Raport.	W ciągu roku akademickiego.	Zrealizowano. Zadania wynikające z analizy zasad i kryteriów oceniania w ramach danego przedmiotu przypisano koordynatorom przedmiotów.

1. Tylko niektóre wydziały zrealizowały zalecenie dotyczące opracowania lub weryfikacji wydziałowych procedur dotyczących: dyplomowania, przeprowadzania egzaminów i usprawiedliwiania nieobecności. Jeden wydział potwierdził prowadzenie prac nad procedurą.
2. Wydziały potwierdziły, że nauczyciele akademicy przestrzegają obowiązku prezentacji sylabusu przedmiotów na pierwszych zajęciach. Wydziały sygnalizują występowanie trudności w egzekwowaniu terminowej publikacji sylabusów przedmiotów, których realizacja zlecona jest nauczycielom akademickim innych wydziałów.
3. Wydziały opracowały nowe lub udoskonalily procedurę weryfikacji i dokumentowania efektów kształcenia poprzez uzupełnienie wymagań dotyczących dokonywania analizy zasad i kryteriów oceniania w kontekście sprawności kształcenia studentów i doktorantów. Niektóre wydziały wskazały, że nie wszystkie prowadzone kierunki studiów zostały poddane takiej analizie. Nie wszystkie wydziały opracowały i wdrożyły procedurę dotyczącą zasad przechowywania, archiwizowania i wglądu do pisemnych prac egzaminacyjnych i zaliczeniowych.

**VI. Działania na rzecz zapewnienia jakości kształcenia w obszarze zasobów do nauki i wsparcia dla studentów i doktorantów. Programy mobilności**

Lp.	Rekomendacje i zalecenia	Narzędzia, metody	Mierniki działania	Harmonogram	Realizacja zaleceń i rekomendacji z roku akademickiego 2017/2018
1.	Zintensyfikowanie działań mających na celu uzyskanie środków finansowych na wsparcie procesu dydaktycznego (np. rozwój infrastruktury) i podnoszenie kwalifikacji kadry dydaktycznej.	Aplikowanie w projektach.	Liczba aplikacji.	Działanie permanentne.	Informację przedstawiono w raportach samooceny.
2.	Zintensyfikowanie współpracy z Biurem Karier w ramach realizacji projektu „Profesjonalizacja usług Akademickiego Biura Karier UWM w Olsztynie”.	Zintensyfikowanie spotkań ze studentami poszczególnych wydziałów (warsztaty z zakresu: autoprezentacji, technik prowadzenia rozmów kwalifikacyjnych, profesjonalnego przygotowania CV, metod i źródeł pozyskiwania informacji o ofertach pracy, podstaw prawa pracy, promocji przedsiębiorczości, relacji interpersonalnych, etc.).	Liczba spotkań i liczba uczestników w ramach poszczególnych działań projektu.	Zgodnie z harmonogramem projektu.	Zrealizowano.
3.	Zintensyfikowanie działań promujących krajowe i zagraniczne programy mobilności; podkreślenie korzyści wynikających z udziału w programach.	Analiza funkcjonowania programów na wydziale.	1) spotkania z osobami powracającymi z zagranicznych ośrodków akademickich, 2) cykliczne spotkania z pracownikami Biura	W ciągu roku akademickiego.	Zrealizowano.

			ds. Współpracy Międzynarodow ej, 3) spotkania z pracownikami Biura ds. Studenckich oraz Biura ds. Kształcenia koordynujących krajowe programy mobilności.		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wydziały podkreślają wysoki poziom infrastruktury.</li> <li>2. Wydziały zwracają uwagę na:           <ol style="list-style-type: none"> <li>1) potrzebę monitorowania i doskonalenia infrastruktury informatycznej,</li> <li>2) niewystarczający budżet na doposażanie i unowocześnianie infrastruktury,</li> <li>3) brak wykwalifikowanych pracowników technicznych – specjalistów do obsługi zaawansowanej technicznie aparatury naukowej,</li> <li>4) ograniczenia możliwości finansowe stanowiące problemy w zatrudnianiu lub doszkalaniu pracowników technicznych.</li> </ol> </li> <li>3. Niektóre wydziały oraz jednostki ogólnouczelniane zgłaszają problemy lokalowe i niewystarczającą bazę sprzętu multimedialnego.</li> <li>4. Większość wydziałów podkreśla wyraźny rozwój współpracy z Biurem Karier, szczególnie w zakresie wsparcia przedsiębiorczości studenckiej, co niewątpliwie jest efektem realizacji zadań przewidzianych projektem „Profesjonalizacja Akademickiego Biura Karier UWM w Olsztynie”.</li> <li>5. Wydziały potwierdziły niezadowolające zainteresowanie studentów krajowymi i zagranicznymi programami mobilności. Zwracają uwagę na niewystarczające wsparcie finansowe studentów. Szans na poprawę sytuacji upatrują w udziale studentów w wyjazdach organizowanych w ramach realizacji projektu Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój, Działanie 3.5 Kompleksowe programy szkół wyższych, prowadzonego przez Narodowe Centrum Badań i Rozwoju.</li> <li>6. Wydziały wskazały na potrzebę dokonania analizy nauczania języków obcych.</li> </ol>					

**VII. Działania na rzecz zapewnienia jakości kształcenia w obszarze systemów informacyjnych i publikowania informacji**

Lp.	Rekomendacje i zalecenia	Narzędzia, metody	Mierniki działania	Harmonogram	Realizacja zaleceń i rekomendacji z roku akademickiego 2017/2018
1.	Bieżąca aktualizacja strony internetowej – wersji polskojęzycznej i anglojęzycznej.	Permanentna analiza.	----- --	W ciągu roku akademickiego.	Zrealizowano w części (inf. w pkt. III Analizy).
2.	1) publikowanie i aktualizacja wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia, 2) publikowanie bloku serwisowego dla pracowników wydziału, studentów, doktorantów, słuchaczy studiów podyplomowych, kandydatów na studia, 3) publikowanie informacji dla pracodawców (np. kwalifikacji absolwentów prowadzonych kierunków studiów i poziomów kształcenia, liczby absolwentów i ich kwalifikacji, wyników badań ankietowych, etc.).	Strona internetowa.	----- -	Permanentnie.	Zrealizowano w części.
<p>1. Wydziały publikują blok serwisowy dla pracowników, studentów, doktorantów, słuchaczy studiów podyplomowych, kandydatów na studia oraz pracodawców, z zastrzeżeniem, że nie wszystkie wydziały publikują informację o liczbie i kwalifikacjach absolwentów.</p> <p>2. Wydziały podkreślają możliwość łatwego dostępu do aktualnych informacji oraz uznanie przez pracodawców mediów elektronicznych jako środka przekazu informacji.</p> <p>3. Nie wszystkie wydziały opracowały procedurę zarządzania stroną internetową.</p>					