

Ankieta ewaluacyjna

Biblioteka Uniwersytecka Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie zwraca się do Pani/Pana z prośbą o wypełnienie poniższej ankiety, która pomoże ocenić naszą pracę i lepiej dostosować działanie Biblioteki do oczekiwań użytkowników.

1. Jak często korzysta Pani/Pan z usług Biblioteki Uniwersyteckiej?

- częściej niż raz w tygodniu
- raz w tygodniu
- kilka razy w miesiącu
- raz w miesiącu
- kilka razy w roku
- raz w roku

2. Czy odpowiadają Pani/Panu godziny pracy Biblioteki Uniwersyteckiej?

- tak
- nie

Jeśli nie, to proszę podać propozycję godzin otwarcia oraz uzasadnienie:

3. W jakim celu odwiedza Pani/Pan Bibliotekę Uniwersytecką?

- wypożyczam zbiory do domu
 - często
 - czasami
 - sporadycznie
 - nie korzystam

Opracowała: <i>dr inż. Katarzyna Maćkiewicz</i>	Sprawdziły: <i>dr inż. Scholastyka Baran</i> <i>mgr Maciej Rynarzewski</i>	Zatwierdziła: <i>dr inż. Scholastyka Baran</i>	1
Niniejszy dokument stanowi własność Biblioteki Uniwersyteckiej Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie			

- korzystam ze zbiorów w czytelnii
 - często
 - czasami
 - sporadycznie
 - nie korzystam
- korzystam w Bibliotece z zasobów elektronicznych (baz danych, książek elektronicznych, serwisów czasopism)
 - często
 - czasami
 - sporadycznie
 - nie korzystam
- korzystam zdalnie z zasobów elektronicznych (baz danych, książek elektronicznych, serwisów czasopism)
 - często
 - czasami
 - sporadycznie
 - nie korzystam
- korzystam z informacji zamieszczonych na stronie WWW Biblioteki
 - tak
 - nie
- zasięgam informacji
 - tak
 - nie
- spotykam się ze znajomymi w celach towarzyskich
 - tak
 - nie
- korzystam z komputerów i Internetu
 - tak
 - nie
- W jakich innych celach odwiedza Pani/Pan Bibliotekę Uniwersytecką (proszę wymienić):

.....

.....

Opracowała: <i>dr inż. Katarzyna Maćkiewicz</i>	Sprawdziły: <i>dr inż. Scholastyka Baran</i> <i>mgr Maciej Rynarzewski</i>	Zatwierdziła: <i>dr inż. Scholastyka Baran</i>	2
Niniejszy dokument stanowi własność Biblioteki Uniwersyteckiej Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie			

4. Z jakich agend Biblioteki Uniwersyteckiej (czytelni, wypożyczalni) Pani/Pan korzysta (można wskazać kilka odpowiedzi):

- Wypożyczalnia Główna
- Kolekcja Dydaktyczna
- Wypożyczalnia Międzybiblioteczna
- Oddział Informacji Naukowej i Czytelnia Czasopism
- Oddział Zbiorów Specjalnych
- Kolekcja Zielona
- Kolekcja Żółta
- Kolekcja Niebieska
- Punkt Informacji Normalizacyjnej
- Ośrodek Informacji Patentowej

5. Proszę zaznaczyć określenia charakteryzujące stronę WWW Biblioteki Uniwersyteckiej (można wskazać kilka odpowiedzi):

- przejrzysta, czytelna
- łatwo znaleźć potrzebne informacje
- skomplikowana, nieczytelna
- trudno znaleźć potrzebne informacje
- nie korzystam

Uwagi:

.....

.....

6. Proszę uszeregować zamieszczone informacje na stronie WWW Biblioteki Uniwersyteckiej od najważniejszej do najmniej ważnej:

- ❖ Regulaminy
- ❖ Pełny spis źródeł elektronicznych
- ❖ Usługi
- ❖ Katalog online
- ❖ Multiwyszukiwarka
- ❖ Kontakt
- ❖ Szkolenia użytkowników biblioteki
- ❖ Aktualności

Opracowała: <i>dr inż. Katarzyna Maćkiewicz</i>	Sprawdziły: <i>dr inż. Scholastyka Baran</i> <i>mgr Maciej Rynarzewski</i>	Zatwierdziła: <i>dr inż. Scholastyka Baran</i>	3
Niniejszy dokument stanowi własność Biblioteki Uniwersyteckiej Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie			

- ❖ Godziny otwarcia
- ❖ Dostępny testowe do zbiorów elektronicznych
- ❖ Inne – proszę wymienić

.....

.....

Informacja dla projektanta architektury ankiety: osoba wypełniająca ma za zadanie uszeregować podpunkty przeciągając je myszką.

7. W skali 1-5, gdzie 5 jest oceną najwyższą, jak Pani/Pan ocenia:

	1	2	3	4	5
warunki lokalowe i wyposażenie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
liczbę dostępnych egzemplarzy książkowych	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ofertę tytułów czasopism naukowych	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
czas realizacji zamówień z magazynu Biblioteki	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
limit przewidzianych regulaminem książek do wypożyczenia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
okres na jaki można wypożyczać książki	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ofertE zbiorów elektronicznych	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
usługi informacyjne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
możliwość korzystania z komputerów i Internetu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Uwagi:

.....

.....

8. Jak Pani/Pan radzi sobie:

- z korzystaniem z bibliotecznego katalogu online
 - bardzo dobrze
 - dobrze
 - dostatecznie
 - niedostatecznie
 - nie korzystam

Opracowała: <i>dr inż. Katarzyna Maćkiewicz</i>	Sprawdziły: <i>dr inż. Scholastyka Baran</i> <i>mgr Maciej Rynarzewski</i>	Zatwierdziła: <i>dr inż. Scholastyka Baran</i>	4
Niniejszy dokument stanowi własność Biblioteki Uniwersyteckiej Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie			

- z wyszukiwaniem informacji na stronie WWW Biblioteki
 - bardzo dobrze
 - dobrze
 - dostatecznie
 - niedostatecznie
 - nie korzystam
- ze znalezieniem zbiorów (np. książek, czasopism, katalogów) w czytelnich:
 - bardzo dobrze
 - dobrze
 - dostatecznie
 - niedostatecznie
 - nie korzystam
- z korzystaniem ze zbiorów elektronicznych (np. baz danych, serwisów czasopism, książek elektronicznych):
 - bardzo dobrze
 - dobrze
 - dostatecznie
 - niedostatecznie
 - nie korzystam

9. Jaka formą edukacyjną proponowaną przez bibliotekę jest Pani/Pan zainteresowana/zainteresowany (można wskazać kilka odpowiedzi):

- materiały informacyjne na stronie WWW Biblioteki
- zajęcia dotyczące korzystania ze zbiorów Biblioteki
- prezentacje i szkolenia ze źródeł elektronicznych
- przysposobienie biblioteczne
- szkolenia specjalistyczne ukierunkowane tematycznie
- indywidualne szkolenia korzystania ze zbiorów Biblioteki (bezpośrednie, telefoniczne, mailowe)

Własne sugestie:

.....

.....

Opracowała: <i>dr inż. Katarzyna Maćkiewicz</i>	Sprawdziły: <i>dr inż. Scholastyka Baran</i> <i>mgr Maciej Rynarzewski</i>	Zatwierdziła: <i>dr inż. Scholastyka Baran</i>	5
Niniejszy dokument stanowi własność Biblioteki Uniwersyteckiej Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie			

10. W skali 1-5, gdzie 5 jest oceną najwyższą, jak Pani/Pan ocenia pracowników Biblioteki Uniwersyteckiej biorąc pod uwagę:

	1	2	3	4	5
kulturę obsługi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kompetencje	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dostępność	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
zaangażowanie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Metryczka:

- student
- doktorant
- pracownik
- student studiów podyplomowych

- kobieta
- mężczyzna

Dziękujemy za wypełnienie ankiety

Opracowała: <i>dr inż. Katarzyna Maćkiewicz</i>	Sprawdziły: <i>dr inż. Scholastyka Baran</i> <i>mgr Maciej Rynarzewski</i>	Zatwierdziła: <i>dr inż. Scholastyka Baran</i>	6
Niniejszy dokument stanowi własność Biblioteki Uniwersyteckiej Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie			