

## Badanie satysfakcji użytkowników biblioteki

Szanowna/y/ Pani/e/,

Prosimy o wypełnienie **krótkiej anonimowej ankiety**, której celem jest ocena jakości naszych usług. Jej wyniki pomogą nam lepiej dostosować funkcjonowanie biblioteki do potrzeb użytkowników. Prosimy o szczerą odpowiedź, zgodną z Pana/i odczuciami.

Bardzo dziękujemy za poświęcony czas!

**I. W jakim celu odwiedza Pan/Pani zazwyczaj bibliotekę?** Proszę uwzględnić zarówno osobistą obecność w bibliotece, jak i odwiedzanie strony internetowej.  
(Proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi).

<input type="checkbox"/>	korzystam z informacji zamieszczonych na witrynie internetowej biblioteki, której dotyczy ankieta
<input type="checkbox"/>	korzystam z komputerów i Internetu dostępnych w bibliotece
<input type="checkbox"/>	korzystam z urządzeń kopiujących (np. ksero, drukarki, skanera)
<input type="checkbox"/>	korzystam z zasobów elektronicznych (katalogi, bazy danych, czasopisma elektroniczne, książki elektroniczne, itp.)
<input type="checkbox"/>	korzystam ze zbiorów biblioteki na miejscu
<input type="checkbox"/>	poszukuję potrzebnych informacji (związanych np. z nauką, pracą zawodową, życiem codziennym, itp.)
<input type="checkbox"/>	spędzam wolny czas
<input type="checkbox"/>	uczestniczę w szkoleniach organizowanych przez bibliotekę (dotyczących np. korzystania z biblioteki, obsługi komputerów, finansów, itp.)
<input type="checkbox"/>	uczestniczę w wydarzeniach kulturalnych organizowanych przez bibliotekę
<input type="checkbox"/>	uczę się / pracuję
<input type="checkbox"/>	wypożyczam zbiory do domu (książki, audiobooki, czasopisma i inne)

**II. Jak Pan/Pani ocenia całość usług bibliotecznych?**

(wg skali od 1 do 5, gdzie: 1 oznacza „bardzo źle” a 5 oznacza „bardzo dobrze”).

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**III. Jak Pan/Pani ocenia:**

(wg skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza „bardzo źle” a 5 oznacza „bardzo dobrze”. W przypadku, kiedy Pan/Pani nie korzysta z danej usługi lub biblioteka jej nie oferuje proszę wybrać opcję „ND - Nie dotyczy”)

		1	2	3	4	5	ND
1	warunki lokalowe i czytelność oznakowania w bibliotece	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	wyposażenie biblioteki (umeblowanie, dostępność i jakość sprzętu)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	godziny otwarcia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		1	2	3	4	5	ND
4	pracowników biblioteki	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4a	kultura obsługi ( <i>życzliwość, nastawienie, pomoc</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4b	kompetencje	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4c	dyspozycyjność	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	zbiory drukowane, np. książki, czasopisma ( <i>kompletność, przydatność, liczba egzemplarzy, aktualność, itp. w stosunku do oczekiwań</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	zbiory audiowizualne, np. audiobooki, filmy, nagrania ( <i>kompletność, przydatność, liczba egzemplarzy, aktualność, itp. w stosunku do oczekiwań</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	zasoby elektroniczne ( <i>kompletność, aktualność baz danych, czasopism, książek, itp. w stosunku do oczekiwań</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	zasady wypożyczeń	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8a	czas realizacji zamówienia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8b	dopuszczalna liczba egzemplarzy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8c	dopuszczalny okres wypożyczeń	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	usługi informacyjne ( <i>informowanie o zbiorach, wyszukiwanie zbiorów i informacji</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	wydarzenia kulturalne organizowane przez bibliotekę	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	ofertę edukacyjną ( <i>szkolenia, kursy, warsztaty, seminaria, itp. organizowane przez bibliotekę</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	witrynę internetową biblioteki ( <i>przydatność, zakres, aktualność i czytelność zamieszczonych informacji</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	możliwości korzystania z komputerów i Internetu dostępnych w bibliotece	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	możliwości korzystania z urządzeń kopiujących ( <i>np. ksero, drukarki, skanera</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### IV. Metryczka

<p><b>Płeć:</b></p> <p><input type="checkbox"/> Kobieta</p> <p><input type="checkbox"/> Mężczyzna</p>	<p><b>Wiek:</b></p> <p><input type="checkbox"/> 13-15</p> <p><input type="checkbox"/> 16-19</p> <p><input type="checkbox"/> 20-24</p> <p><input type="checkbox"/> 25-44</p> <p><input type="checkbox"/> 45-60</p> <p><input type="checkbox"/> powyżej 60 lat</p>
<p><b>Status użytkownika:</b> (<i>proszę zaznaczyć wyłącznie jedną, dominującą możliwość</i>)</p> <p><input type="checkbox"/> student</p> <p><input type="checkbox"/> doktorant</p> <p><input type="checkbox"/> pracownik UWM w Olsztynie</p> <p><input type="checkbox"/> inny</p>	<p><b>Jak często korzysta Pan/Pani z usług biblioteki?</b></p> <p><input type="checkbox"/> kilka razy w tygodniu</p> <p><input type="checkbox"/> kilka razy w miesiącu</p> <p><input type="checkbox"/> przynajmniej raz w miesiącu</p> <p><input type="checkbox"/> rzadziej niż raz w miesiącu</p> <p><input type="checkbox"/> przynajmniej raz w roku</p> <p><input type="checkbox"/> korzystam sporadycznie (<i>rzadziej niż raz w roku</i>)</p>