

**Zalecenia i rekomendacje
dla wydziałów, Filii w Ełku, Szkoły Zdrowia Publicznego
oraz jednostek ogólnouczeniowych
Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie
w zakresie doskonalenia funkcjonowania wewnętrznego
systemu zapewniania jakości kształcenia
w roku akademickim 2021/2022**

Podstawa prawna:

- 1) Zarządzenie Nr 85/2019 Rektora Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie z dnia 14 października 2019 roku w sprawie określenia wzoru druku „Karty samooceny wydziału, zamiejscowej jednostki – filii, jednostki ogólnouczeniowej i szkoły Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie w obszarze dydaktyki”;
- 2) Zarządzenie Nr 118/2019 Rektora Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie z dnia 20 grudnia 2019 roku w sprawie Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia w Uniwersytecie Warmińsko-Mazurskim w Olsztynie.

Nadzór merytoryczny:

Dr hab. Paweł Wysocki, prof. UWM – Prorektor ds. Kształcenia

Zespół redakcyjny:

Dr Tomasz Wierzejski - Przewodniczący Uczelnianego Zespołu ds. Zapewniania Jakości Kształcenia

Mgr inż. Irena Kozłowska - Biuro ds. Kształcenia – Zespół ds. Zarządzania Jakością Kształcenia

Mgr Dagmara Pipczyńska - Biuro ds. Kształcenia – Zespół ds. Zarządzania Jakością Kształcenia

I. Działania na rzecz zapewnienia jakości kształcenia w obszarze polityki kształcenia i procedur zapewniania jakości kształcenia

Lp.	Rekomendacje i zalecenia	Narzędzia, metody	Mierniki działania	Harmonogram
1.	1. Analiza i weryfikacja oferty edukacyjnej w kontekście dostosowania jej do zapotrzebowania rynku pracy i otoczenia społeczno-gospodarczego w kraju i regionie.	1. Analiza przepisów ustawy – Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce. 2. Analiza zapotrzebowania rynku pracy. 3. Analiza możliwości jednostki w zakresie tworzenia, a także prowadzenia programów studiów w językach obcych już funkcjonujących w ofercie kształcenia. 4. Analiza kosztochłonności kształcenia oraz skuteczności naboru na prowadzone kierunki i zakresy kształcenia. 5. Aktywizowanie pracodawców, studentów, doktorantów oraz słuchaczy studiów podyplomowych w realizację strategii jednostki poprzez spotkania informacyjne na temat funkcjonowania jednostki z uwzględnieniem m.in. bieżących problemów i planów rozwoju.	Raporty prezentujące: 1) stan i perspektywy rozwoju kadry w kontekście zabezpieczenia kadrowego do prowadzenia studiów lub uzyskania uprawnień do nadawania stopni naukowych: doktora lub doktora habilitowanego w dziedzinie/ach i dyscyplinie/ach odpowiadających prowadzonym lub projektowanym studiom na kierunkach, z uwzględnieniem profilu kształcenia, 2) wyniki badań rynku pracy w zakresie potrzeb na specjalistów – absolwentów, potwierdzające zasadność tworzenia kierunku lub zakresu kształcenia – raport sporządzony przez Ośrodek Analiz Edukacyjnych i Rynkowych, 3) rozeznanie rynku (analizę krajowego i międzynarodowego rynku edukacyjnego w zakresie preferencji kandydatów na programy w językach obcych – zakresy kształcenia i skuteczność naboru), 4) propozycje weryfikacji oferty kształcenia pod względem zapobiegania „wewnętrznej konkurencji” i nieskutecznej rekrutacji, 5) propozycję weryfikacji zakresów: likwidacja zakresów o najniższym wskaźniku „obieralności” – wyboru na wszystkich poziomach studiów.	Zgodnie z określonym procedurą harmonogramem przewidzianym dla działań związanych ze zmianą oferty kształcenia.

	<p>2. Rozwój umiędzynarodowienia kształcenia, analiza możliwości i zasadności tworzenia programów studiów w językach obcych. Tworzenie wspólnych programów studiów z uczelniami zagranicznymi.</p> <p>3. Kontynuacja działań promujących ideę zapewniania jakości kształcenia, ze szczególnym uwzględnieniem współpracy z podmiotami społeczno-gospodarczymi.</p>			
2.	<p>1. Doskonalenie działań zwiększających szanse absolwentów na rynku pracy, z wykorzystaniem ścisłej współpracy z podmiotami społeczno-gospodarczymi. Rozwój studiów dualnych oraz podjęcie działań w kierunku pozyskiwania środków finansowych na ich realizację.</p> <p>2. Kontynuacja i uaktywnienie udziału jednostek w projekcie „Żagiel możliwości – model dostępności UWM w Olsztynie”.</p>	<p>1) organizacja i przeprowadzanie spotkań z przedstawicielami rynku pracy (potencjalni pracodawcy), w kontekście uruchamiania kształcenia w formule „studiów dualnych”,</p> <p>2) aktualizacja i zawieranie porozumień/umów z podmiotami gospodarczymi,</p> <p>3) udział jednostek w projekcie: „Żagiel możliwości – model dostępności UWM w Olsztynie”, mający na celu niwelowanie barier w procesie kształcenia, sprzyjające płynnemu wejściu absolwentów na rynek pracy. (okres realizacji: styczeń '2020 – wrzesień '2023).</p>	Liczba podmiotów. Listy intencyjne oraz umowy o współpracy. Liczba złożonych aplikacji. Liczba jednostek, w tym studentów uczestniczących w projekcie.	W ciągu roku akademickiego.
3.	Działania na poziomie jednostek mające na celu poprawę	Współpraca z Samorządem Studenckim i Samorządem	Spotkania informacyjne o celowości przeprowadzania badania.	W ciągu roku akademickiego.

	skuteczności badania jakości realizacji zajęć dydaktycznych (zwiększenie frekwencji studentów i doktorantów).	Doktorantów.		
4.	Autoewaluacja procedury badania opinii absolwentów, pracodawców oraz jakości realizacji zajęć dydaktycznych.	Analiza problemu – raport.	Akt prawny określający procedurę.	W ciągu roku akademickiego.
II. Działania na rzecz zapewnienia jakości kształcenia w obszarze doboru i zapewnienia jakości kadry dydaktycznej				
	Rekomendacje i zalecenia	Narzędzia, metody	Mierniki działania	Harmonogram
1.	Analiza osiągnięć naukowych oraz dodatkowych kwalifikacji nauczycieli akademickich (pedagogicznych, metodycznych, umiejętności praktycznych) w celu prowadzenia właściwej polityki kadrowej i opracowania koncepcji rozwoju naukowego nauczycieli akademickich jednostki.	Analiza dorobku naukowego nauczycieli akademickich i określenie dyscypliny naukowej, w ramach której prowadzona jest działalność badawcza w kontekście zabezpieczenia kadrowego do prowadzenia kierunków studiów, uzyskania uprawnień do nadawania stopni naukowych: doktora lub doktora habilitowanego w dziedzinie/ach i dyscyplinie/ach, do których przyporządkowane są prowadzone lub projektowane kierunki studiów, z uwzględnieniem profilu kształcenia.	Raporty jednostek prezentujące stan i perspektywy rozwoju kadry w kontekście zabezpieczenia kadrowego do prowadzenia kierunków studiów, uzyskania uprawnień do nadawania stopni naukowych: doktora lub doktora habilitowanego w dziedzinie/ach i dyscyplinie/ach, do których przyporządkowane są prowadzone lub projektowane kierunki studiów, z uwzględnieniem profilu kształcenia.	Zgodnie z określonym procedurą harmonogramem, przewidzianym dla działań związanych ze zmianą oferty kształcenia.
2.	Uczestnictwo nauczycieli akademickich w szkoleniach przewidzianych i realizowanych w ramach projektu z Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój.	Analiza kadry naukowo-dydaktycznej.	Liczba nauczycieli i liczba jednostek zajęciowych objętych szkoleniami.	W ciągu roku akademickiego, zgodnie z harmonogramem szkoleń.
3.	Działania na poziomie jednostek mające na celu aktualizację i weryfikację procedury przeprowadzania w jednostce hospitacji zajęć dydaktycznych,	Analiza dokumentacji z przebiegu przeprowadzanych hospitacji.	Raport. Liczba spotkań informacyjnych dedykowanych nauczycielom akademickim, dotyczących zasadności stosowania procedury.	Działanie permanentne.

	z uwzględnieniem możliwości prowadzenia hospitacji w trybie on-line.			
III. Działania na rzecz zapewnienia jakości kształcenia w obszarze określania kryteriów kwalifikacyjnych i ustalania limitów przyjęć				
Lp.	Rekomendacje i zalecenia	Narzędzia, metody	Mierniki działania	Harmonogram
1.	<p>Umiędzynarodowienie kształcenia:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) rozszerzenie oferty kształcenia w języku angielskim (kierunki, zakresy kształcenia), 2) profesjonalna promocja Uczelni, oferty kształcenia (zasad rekrutacji, warunków studiowania) w kraju i za granicą, 3) zintensyfikowanie działań promocyjnych realizowanych z wykorzystaniem technologii informatycznych i internetowych mediów społecznościowych, 4) przygotowanie i aplikowanie do instytucji międzynarodowych o przeprowadzenie postępowania akredytującego. 	<ol style="list-style-type: none"> 1) współpraca z Pełnomocnikiem Rektora ds. studiów anglojęzycznych, 2) anglojęzyczna wersja strony IRK, umożliwiająca permanentną rekrutację kandydatów z zagranicy, 3) strona internetowa jednostki w języku polskim i języku angielskim, 4) targi edukacyjne krajowe i zagraniczne, 5) korzystanie z ofert firm rekruterskich, 6) promocja oferty kształcenia z wykorzystaniem internetowych mediów społecznościowych, 7) inne działania promocyjne. 	<p>Nowe zakresy kształcenia w języku angielskim.</p> <p>Analiza liczby akcji promocyjnych i uczestników oraz liczby kandydatów na studia, w tym obcokrajowców.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zgodnie z określonym procedurą harmonogramem, przewidzianym dla działań związanych ze zmianą oferty kształcenia. 2. Działania permanentne.
2.	<p>Optymalizacja limitu przyjęć kandydatów:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) określanie propozycji liczby miejsc na studia wyższe (I i II stopnia oraz jednolite studia magisterskie), 2) określenie propozycji limitu naboru do szkoły doktorskiej 	<ol style="list-style-type: none"> 1) analiza naboru kandydatów, analiza sprawności kształcenia, ze szczególnym uwzględnieniem studentów I roku studiów; analiza zapotrzebowania rynku pracy oraz ocena sytuacji demograficznej, 2) analiza prowadzonych w jednostce badań naukowych, 	<p>Raport.</p> <p>Raport.</p>	<p>Działania permanentne - zgodnie z harmonogramem określonym dla ustalenia liczby miejsc na dany rok akademicki.</p>

		ich efektów oraz obciążenia dydaktycznego jednostki.		
3.	Organizacja i przeprowadzanie spotkań z kandydatami na studia z udziałem przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego (dyrektorzy szkół ponadpodstawowych, przedstawiciele instytucji wydawniczych zajmujących się tematyką szkolnictwa wyższego, przedstawiciele potencjalnych pracodawców). Promowanie studiów dualnych.	Liczba spotkań i liczba uczestników.	Raport.	1. Permanentnie.

IV. Działania na rzecz zapewnienia jakości kształcenia w obszarze oceny programów studiów

Lp.	Rekomendacje i zalecenia	Narzędzia, metody	Mierniki działania	Harmonogram
1.	Intensyfikacja współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym, m.in. w związku z tworzeniem, monitorowaniem i doskonaleniem programów studiów oraz opiniowaniem kompetencji absolwentów. Rozwój współpracy z instytucjami o zasięgu krajowym i międzynarodowym.	Porozumienia i umowy o współpracy, ze szczególnym uwzględnieniem zapisów gwarantujących realizację praktyk zawodowych (istotne wskazanie dla organizacji procesu kształcenia kierunków o profilu praktycznym i kierunków prowadzonych z wykorzystaniem formuły studiów dualnych).	Liczba podpisanych porozumień i umów o współpracy, informacja o programach studiów realizowanych w formule studiów dualnych.	W ciągu roku akademickiego.
2.	Kontynuacja działań promujących ideę i zasadność aktywnego udziału studentów w pracach gremiów opiniujących programy studiów/ zwiększenie zaangażowania Samorządu Studenckiego oraz Samorządu Doktorantów.	1) spotkania informacyjne ze studentami I roku studiów oraz studentami wyższych lat studiów, 2) spotkania z przedstawicielami Samorządu Studenckiego i Samorządu Doktorantów, 3) spotkania Samorządu Studenckiego jednostek ze studentami, szczególnie ze studentami I roku studiów,	Liczba spotkań. Liczba spotkań. Liczba spotkań przedstawicieli Samorządu Studenckiego/Samorządu Doktorantów ze studentami/doktorantami.	W ciągu roku akademickiego.

		mające na celu informowanie o prawach i obowiązkach studenta, ze szczególnym uwzględnieniem zasad prowadzenia kształcenia.		
3.	Kontynuacja działań na rzecz zwiększenia zaangażowania i udziału absolwentów w ocenie kompetencji i umiejętności uzyskanych podczas studiów.	Spotkania przedstawicieli władz jednostek ze studentami ostatnich lat studiów, mające na celu przedstawienie idei i znaczenia prowadzonych badań losów zawodowych absolwentów.	Raport/liczba spotkań/ liczba uczestników.	W ciągu roku akademickiego.
4.	Diagnoza funkcjonowania w jednostce infrastruktury informatycznej, niezbędnej do realizacji zajęć dydaktycznych w trybie on-line.	Analiza problemu.	Raport.	Do 15 marca 2022 roku.
5.	Przeprowadzenie szkoleń lub kursów doskonalących umiejętności nauczycieli akademickich w zakresie organizacji i realizacji zajęć w trybie on-line na podstawie zapotrzebowania jednostek (współpraca z Regionalnym Centrum Informatycznym)	Analiza problemu – raport.	Liczba szkoleń lub kursów i liczba uczestników.	W ciągu roku akademickiego, po przesłaniu zgłoszeń z jednostki/ek.

V. Działania na rzecz zapewnienia jakości kształcenia związane z zasadami oceniania studentów i doktorantów, uwzględniające konieczność publikowania i konsekwentnego stosowania kryteriów, przepisów i procedur

Lp.	Rekomendacje i zalecenia	Narzędzia, metody	Mierniki działania	Harmonogram
1.	1.Przegląd i zgodne z terminem: weryfikacja, uzupełnienie i publikowanie sylabusów, połączone z analizą zasad i kryteriów oceniania w kontekście kształcenia studentów i doktorantów. 2.Weryfikacja i diagnoza problemów związanych z funkcjonowaniem	Analiza sylabusów. Analiza problemów.	Raport. Raport.	1. Permanentnie (dla każdego cyklu kształcenia). Najpóźniej do końca lutego 2022 roku

	informatycznego programu „Sylabus”. 3.Podjęcie działań naprawczych i doskonalących informatyczny program służący sporządzaniu sylabusów (Regionalne Centrum Informatyczne).	Diagnoza problemów.	-----	2. Bezzwłocznie, w ciągu roku akademickiego.
2.	Analiza rozkładów ocen wystawianych przez nauczycieli akademickich w ramach poszczególnych przedmiotów po zakończeniu weryfikacji efektów przedmiotowych, w korelacji do zasad i kryteriów oceniania oraz uwzględnienie wniosków z analizy w procesie ewaluacji systemu weryfikacji efektów uczenia się.	Analiza.	Raport.	W ciągu roku akademickiego.
3.	Analiza zgodności przeprowadzania egzaminów dyplomowych z regulaminem studiów, w kontekście terminowości oraz zagrożeń wynikających z niewłaściwego planowania harmonogramów egzaminów dyplomowych (nieskuteczna rekrutacja na studia drugiego stopnia).	Analiza.	Raport.	W ciągu roku akademickiego.

VI. Działania na rzecz zapewnienia jakości kształcenia w obszarze zasobów do nauki i wsparcia dla studentów i doktorantów; programy mobilności

Lp.	Rekomendacje i zalecenia	Narzędzia, metody	Mierniki działania	Harmonogram
1.	Zintensyfikowanie działań mających na celu uzyskanie środków finansowych na wsparcie procesu dydaktycznego (rozwój infrastruktury) i podnoszenie kwalifikacji kadry dydaktycznej.	Aplikowanie w projektach.	Liczba aplikacji i liczba uczestników szkoleń, warsztatów.	Działanie permanentne.
2.	Zintensyfikowanie działań promujących krajowe i zagraniczne	Analiza funkcjonowania programów w jednostce.	1) spotkania z osobami powracającymi z zagranicznych ośrodków akademickich,	W ciągu roku akademickiego.

	programy mobilności; podkreślenie korzyści wynikających z udziału w programach.		2) cykliczne spotkania z pracownikami Biura ds. Współpracy Międzynarodowej, 3) spotkania z pracownikami Biura ds. Studenckich oraz Biura ds. Kształcenia koordynującymi krajowe programy mobilności.	
3.	Opracowanie lub doskonalenie procedury dotyczącej wsparcia studentów w rozwoju naukowym.	Raport z funkcjonowania kół naukowych.	Akt prawny określający procedurę (na poziomie jednostki).	Do końca września 2022 roku.

VII. Działania na rzecz zapewnienia jakości kształcenia w obszarze systemów informacyjnych i publikowania informacji

Lp.	Rekomendacje i zalecenia	Narzędzia, metody	Mierniki działania	Harmonogram
1.	Permanentna aktualizacja strony internetowej – wersji polskojęzycznej i anglojęzycznej.	Analiza.	-----	W ciągu roku akademickiego.
2.	1) publikowanie i aktualizacja wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia, 2) publikowanie bloku serwisowego dla pracowników jednostki, studentów, doktorantów, słuchaczy studiów podyplomowych, kandydatów na studia, 3) aktualizacja serwisu informacyjnego w zakładkach jednostek wydziałowych/Szkoły Zdrowia Publicznego/Filii w Ełku, 4) publikowanie informacji dla pracodawców (np. na temat kwalifikacji absolwentów prowadzonych kierunków studiów i poziomów kształcenia, liczby absolwentów i ich kwalifikacji, wyników badań ankietowych, etc.),	Strona internetowa.	-----	Permanentnie.

	5) publikowanie i aktualizacja informacji przekazywanych za pośrednictwem mediów społecznościowych.			
--	---	--	--	--