

**Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia  
UWM w Olsztynie**



**Biblioteka Uniwersytecka**

**Opracowanie wyników badań ewaluacyjnych jednostki  
dotyczących satysfakcji użytkowników  
z usług bibliotecznych**

**Ankietyzacja została przeprowadzona w Bibliotece Uniwersyteckiej  
Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie  
w dniach 13-18 kwietnia 2015 roku**

Badania przeprowadzono na podstawie procedury:  
WSZJK-A-BU-1/2014 /wydanie 1 – Przeprowadzanie ankietowych badań ewaluacyjnych

|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| Opracowała merytorycznie i edytorsko:<br>dr inż. <i>Katarzyna Maćkiewicz</i>                                  | Sprawdzili:<br>dr inż. <i>Scholastyka Baran</i><br>mgr <i>Maciej Rynarzewski</i> | Zatwierdziła:<br>dr inż. <i>Scholastyka Baran</i> | 1 |
| Niniejszy dokument stanowi własność Biblioteki Uniwersyteckiej Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie |  |   |   |

W dniach 13-18 kwietnia 2015 roku zostały przeprowadzone badania ankietowe, które dotyczyły satysfakcji użytkowników Biblioteki Uniwersyteckiej Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie (BU). Wzięło w nich udział 431 osób, w tym 414 studentów i 17 pracowników.

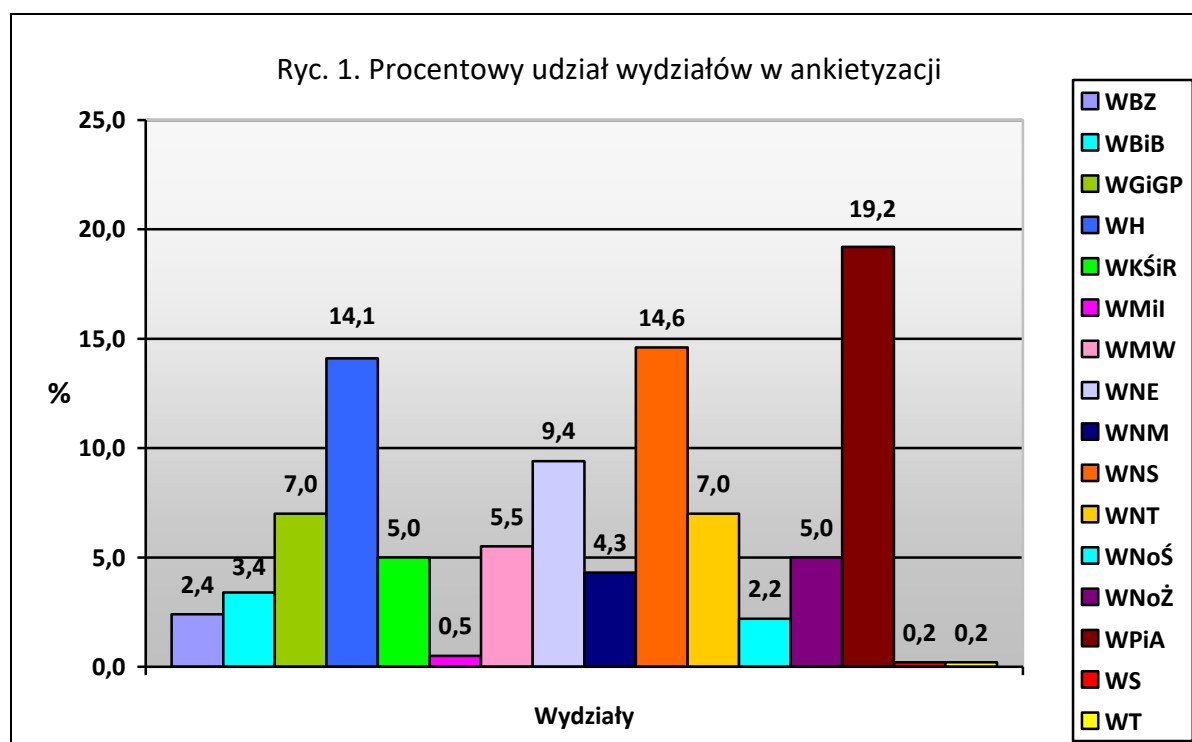
Tabela 1. Profil uczestnika ankiety

| Wskaźnik             | Suma       | Rola        |            | Płeć        |             |
|----------------------|------------|-------------|------------|-------------|-------------|
|                      |            | Studenci    | Pracownicy | Kobiety     | Mężczyźni   |
| Liczba ankietowanych | <b>431</b> | <b>414</b>  | <b>17</b>  | <b>291</b>  | <b>140</b>  |
| Udział [%]           | <b>100</b> | <b>96,1</b> | <b>3,9</b> | <b>67,5</b> | <b>32,5</b> |

Tabela 2. Procentowy udział studentów

| Rok studiów | I           | II          | III         | IV         | V          |
|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|------------|
| Udział [%]  | <b>28,0</b> | <b>35,4</b> | <b>20,5</b> | <b>9,5</b> | <b>6,6</b> |

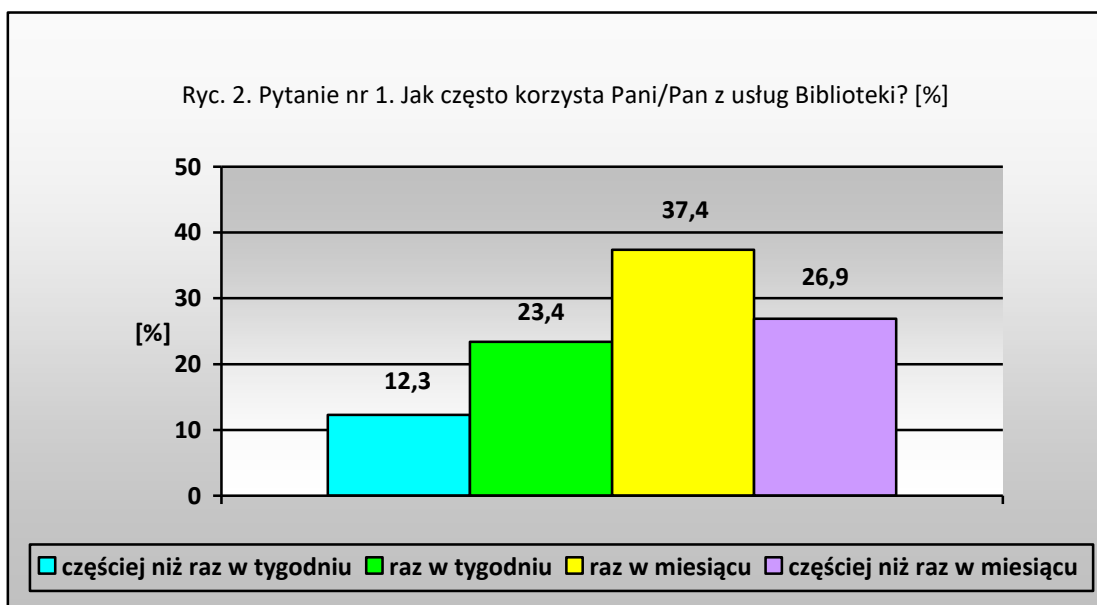
Wykres 1. Procentowy udział ankietowanych względem wydziałów



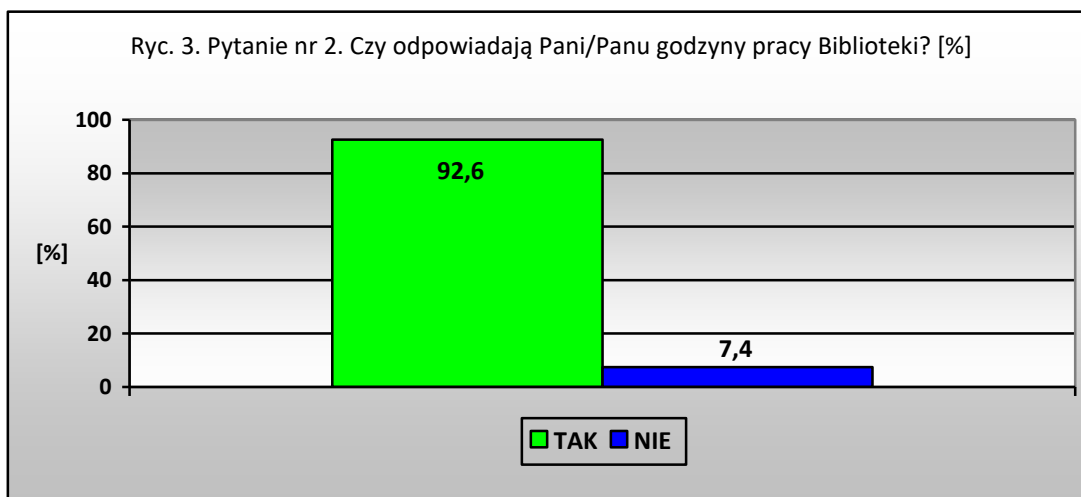
|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| Opracowała merytorycznie i edytorsko:<br>dr inż. <i>Katarzyna Maćkiewicz</i>                                  | Sprawdzili:<br>dr inż. <i>Scholastyka Baran</i><br>mgr <i>Maciej Rynarzewski</i> | Zatwierdziła:<br>dr inż. <i>Scholastyka Baran</i> | 2 |
| Niniejszy dokument stanowi własność Biblioteki Uniwersyteckiej Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie |  |   |   |

## Wyniki ankietyzacji:

### Pytanie pierwsze

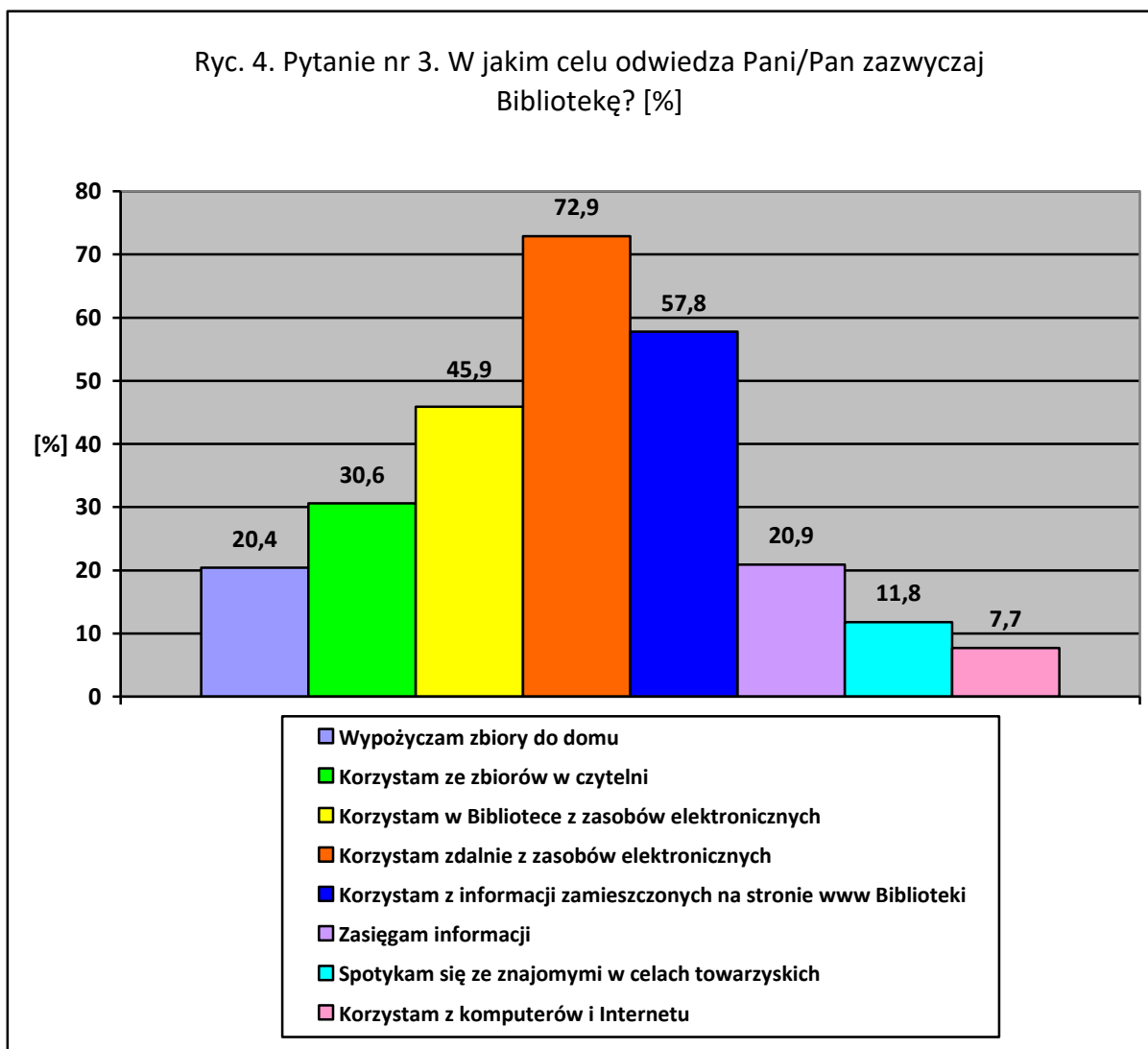


### Pytanie drugie



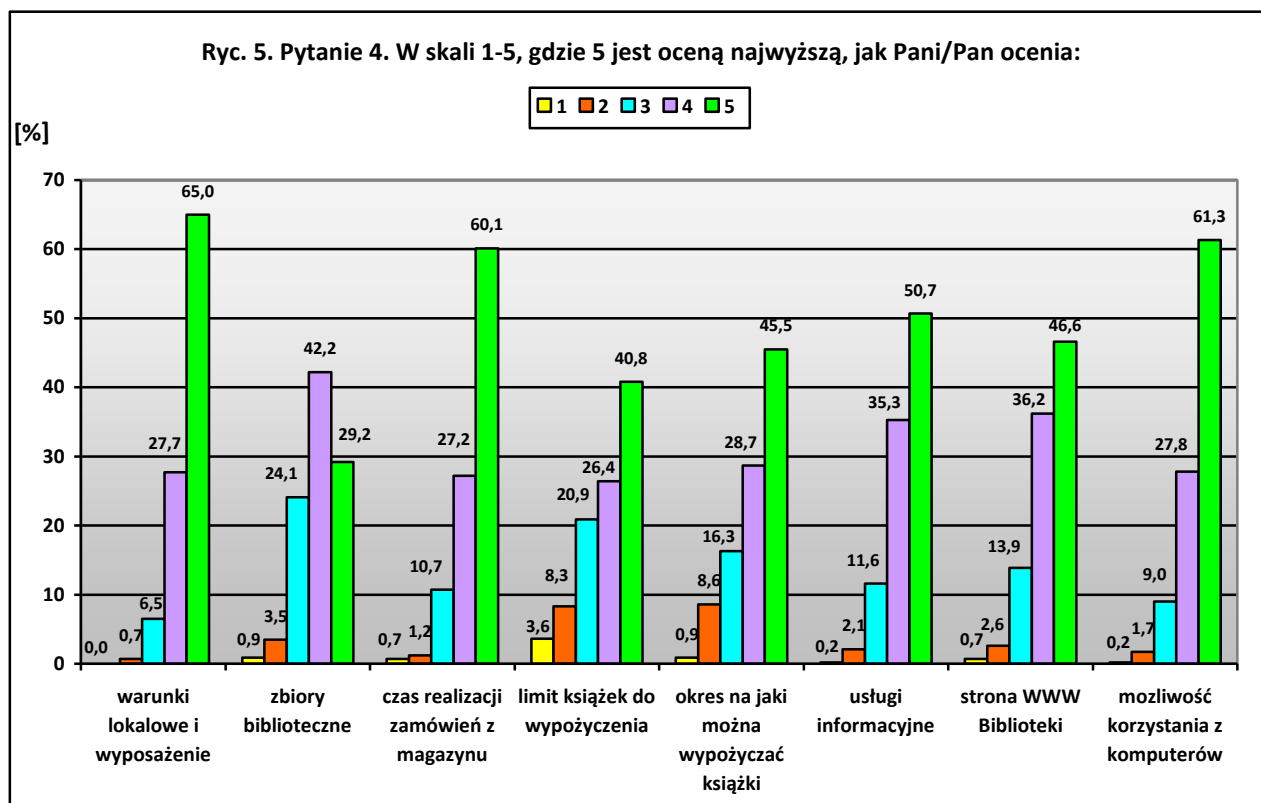
|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| Opracowała merytorycznie i edytorsko:<br>dr inż. <i>Katarzyna Maćkiewicz</i>                                  | Sprawdzili:<br>dr inż. <i>Scholastyka Baran</i><br>mgr <i>Maciej Rynarzewski</i> | Zatwierdziła:<br>dr inż. <i>Scholastyka Baran</i> | 3 |
| Niniejszy dokument stanowi własność Biblioteki Uniwersyteckiej Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie |  |   |   |

Pytanie trzecie



|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| Opracowała merytorycznie i edytorsko:<br>dr inż. <i>Katarzyna Maćkiewicz</i>                                  | Sprawdzili:<br>dr inż. <i>Scholastyka Baran</i><br>mgr <i>Maciej Rynarzewski</i> | Zatwierdziła:<br>dr inż. <i>Scholastyka Baran</i> | 4 |
| Niniejszy dokument stanowi własność Biblioteki Uniwersyteckiej Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie |  |   |   |

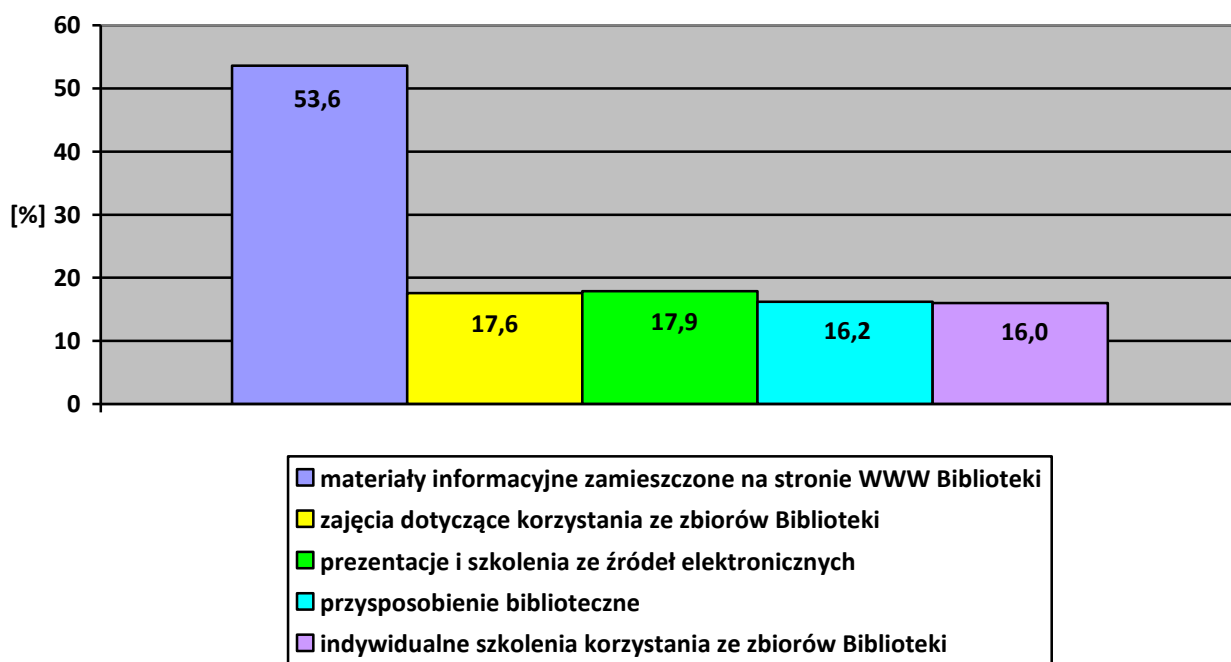
Pytanie czwarte



|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| Opracowała merytorycznie i edytorsko:<br>dr inż. <i>Katarzyna Maćkiewicz</i>                                  | Sprawdzili:<br>dr inż. <i>Scholastyka Baran</i><br>mgr <i>Maciej Rynarzewski</i> | Zatwierdziła:<br>dr inż. <i>Scholastyka Baran</i> | 5 |
| Niniejszy dokument stanowi własność Biblioteki Uniwersyteckiej Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie |  |   |   |

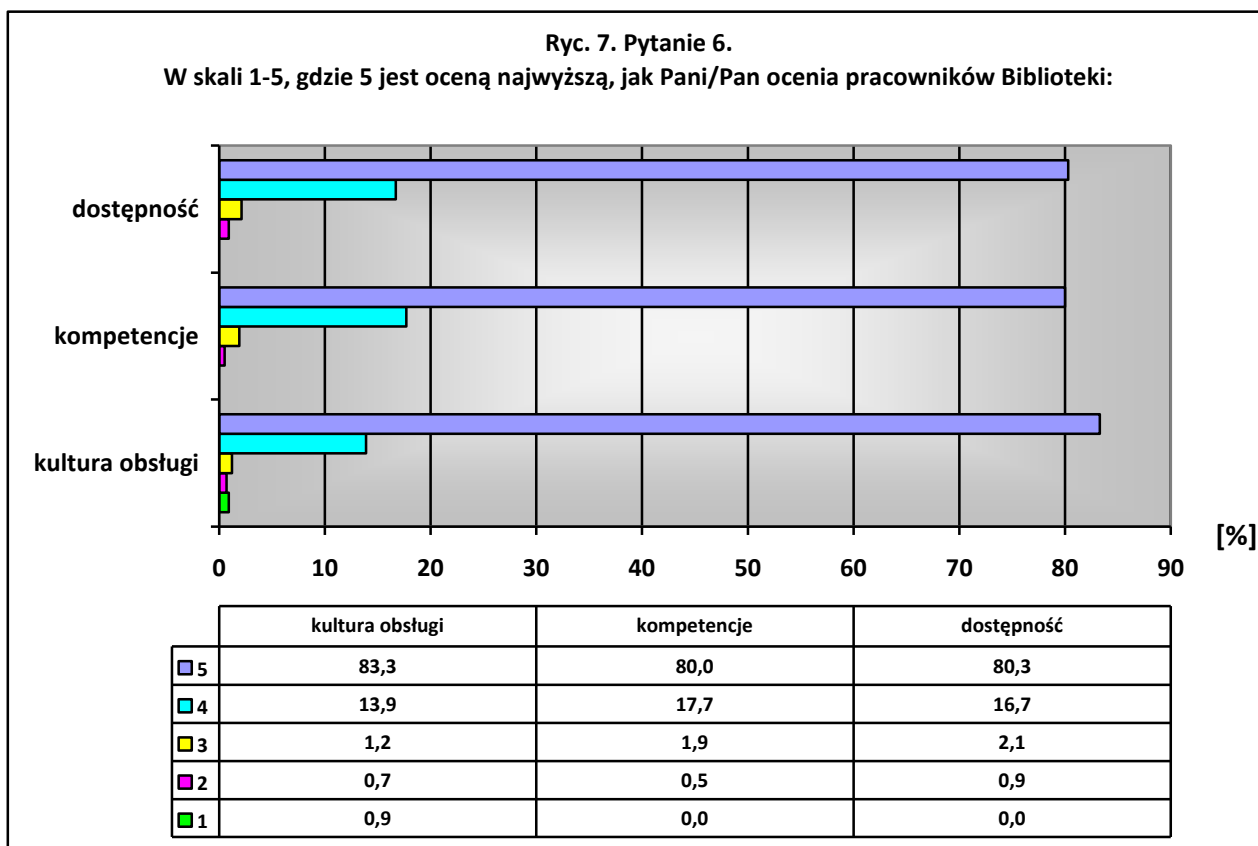
Pytanie piąte

Ryc. 6. Pytanie nr 5. Jaką formą edukacyjną proponowaną przez Bibliotekę jest Pani/Pan zainteresowana/zainteresowany? [%]



|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| Opracowała merytorycznie i edytorsko:<br>dr inż. <i>Katarzyna Maćkiewicz</i>                                  | Sprawdzili:<br>dr inż. <i>Scholastyka Baran</i><br>mgr <i>Maciej Rynarzewski</i> | Zatwierdziła:<br>dr inż. <i>Scholastyka Baran</i> | 6 |
| Niniejszy dokument stanowi własność Biblioteki Uniwersyteckiej Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie |  |   |   |

Pytanie szóste



|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| Opracowała merytorycznie i edytorsko:<br>dr inż. <i>Katarzyna Maćkiewicz</i>                                  | Sprawdzili:<br>dr inż. <i>Scholastyka Baran</i><br>mgr <i>Maciej Rynarzewski</i> | Zatwierdziła:<br>dr inż. <i>Scholastyka Baran</i> | 7 |
| Niniejszy dokument stanowi własność Biblioteki Uniwersyteckiej Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie |  |   |   |