

Ankieta satysfakcji użytkowników Biblioteki Uniwersyteckiej Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie

Badania przeprowadzone w semestrze letnim roku akademickiego 2016/2017

dr inż. Katarzyna Maćkiewicz



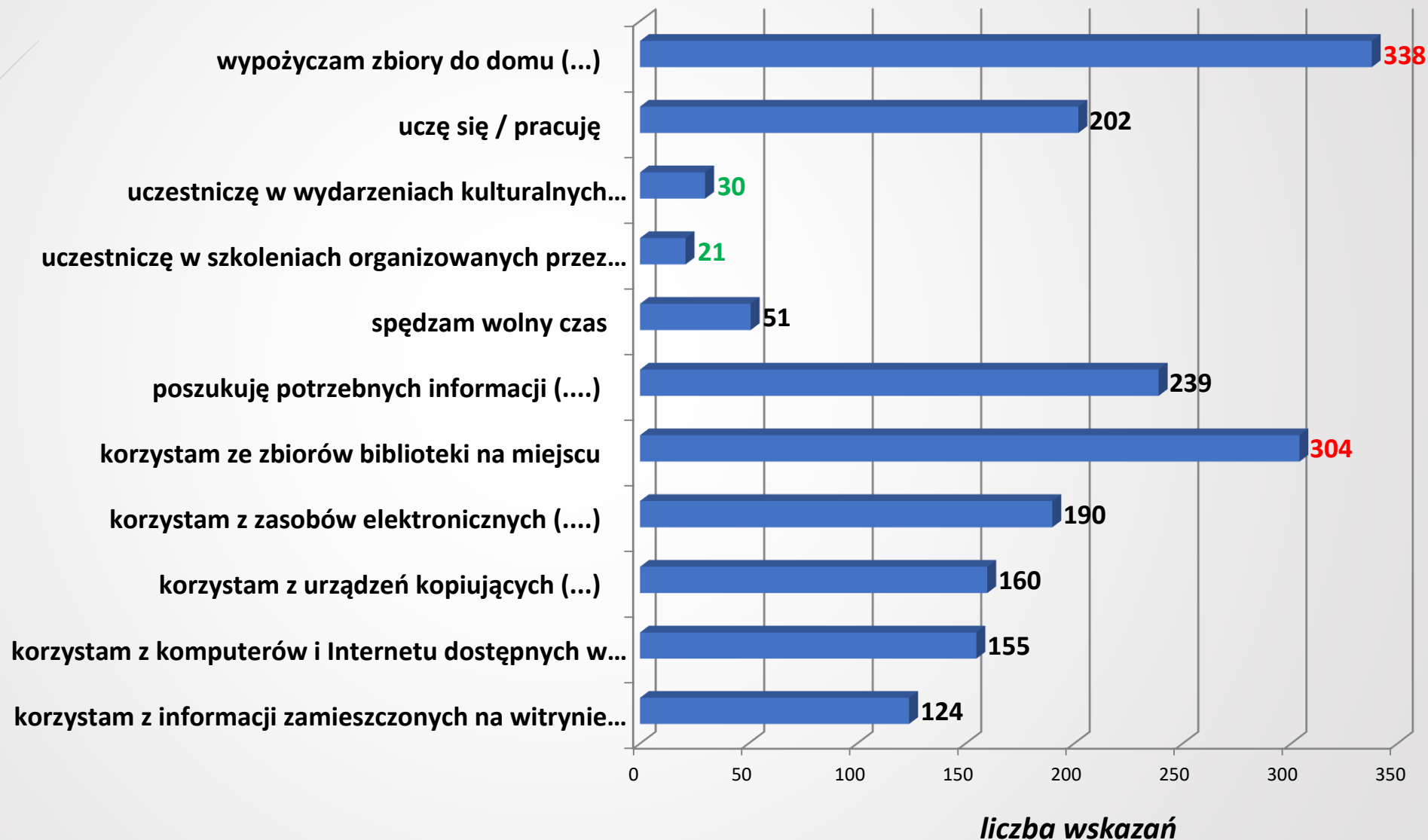
Dane podstawowe

- ▶ **Przepisy UWM**
- ▶ **Procedura WSZJK**
- ▶ **Analiza Funkcjonowania Bibliotek**

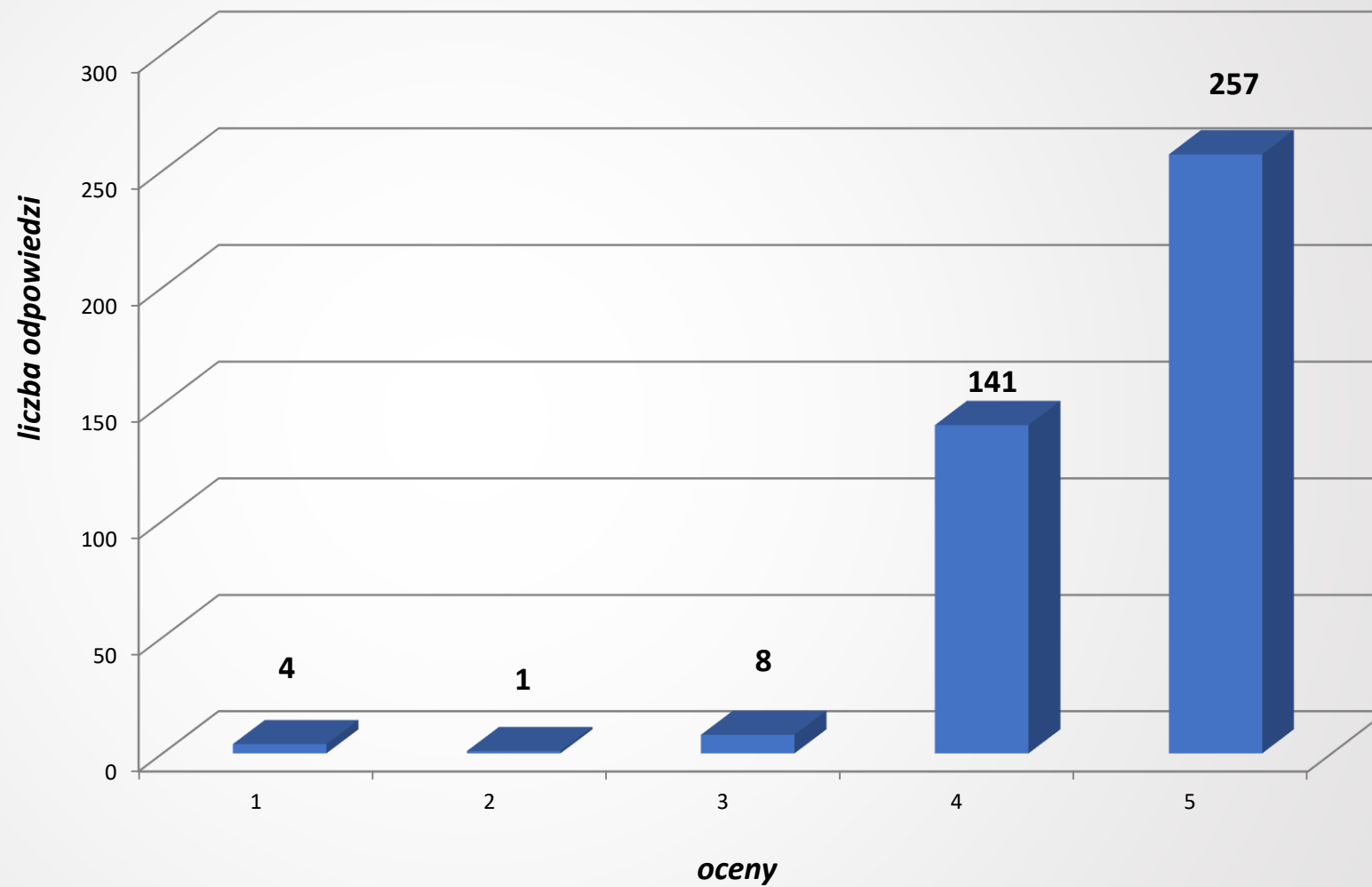
- ▶ **LimeSurvey**
- ▶ **Ankieta drukowana**
- ▶ **415 ankiet**

W jakim celu odwiedza Pan/Pani zazwyczaj bibliotekę? Proszę uwzględnić zarówno osobistą obecność w bibliotece, jak i odwiedzanie strony internetowej

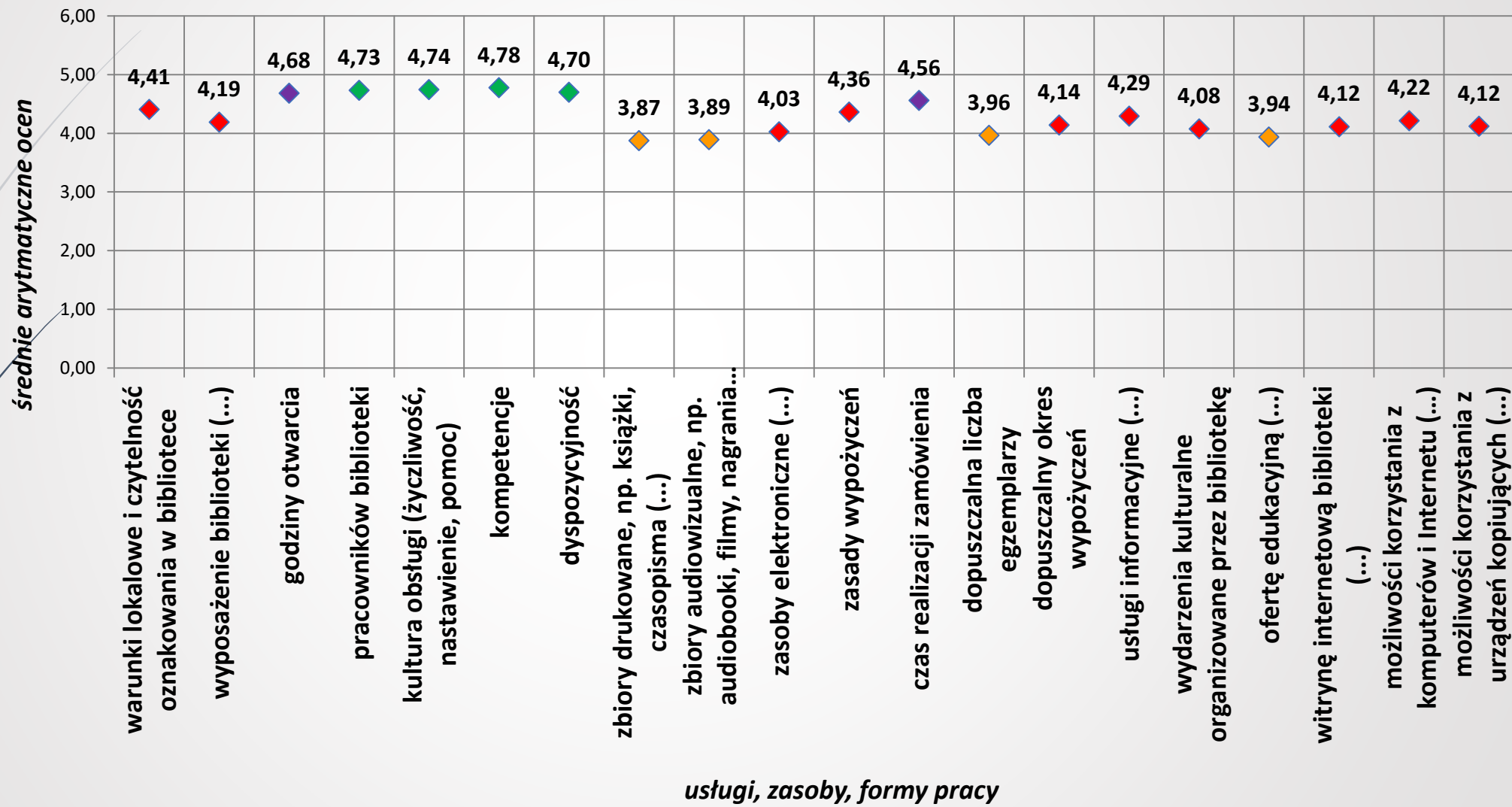
cele odwiedzin



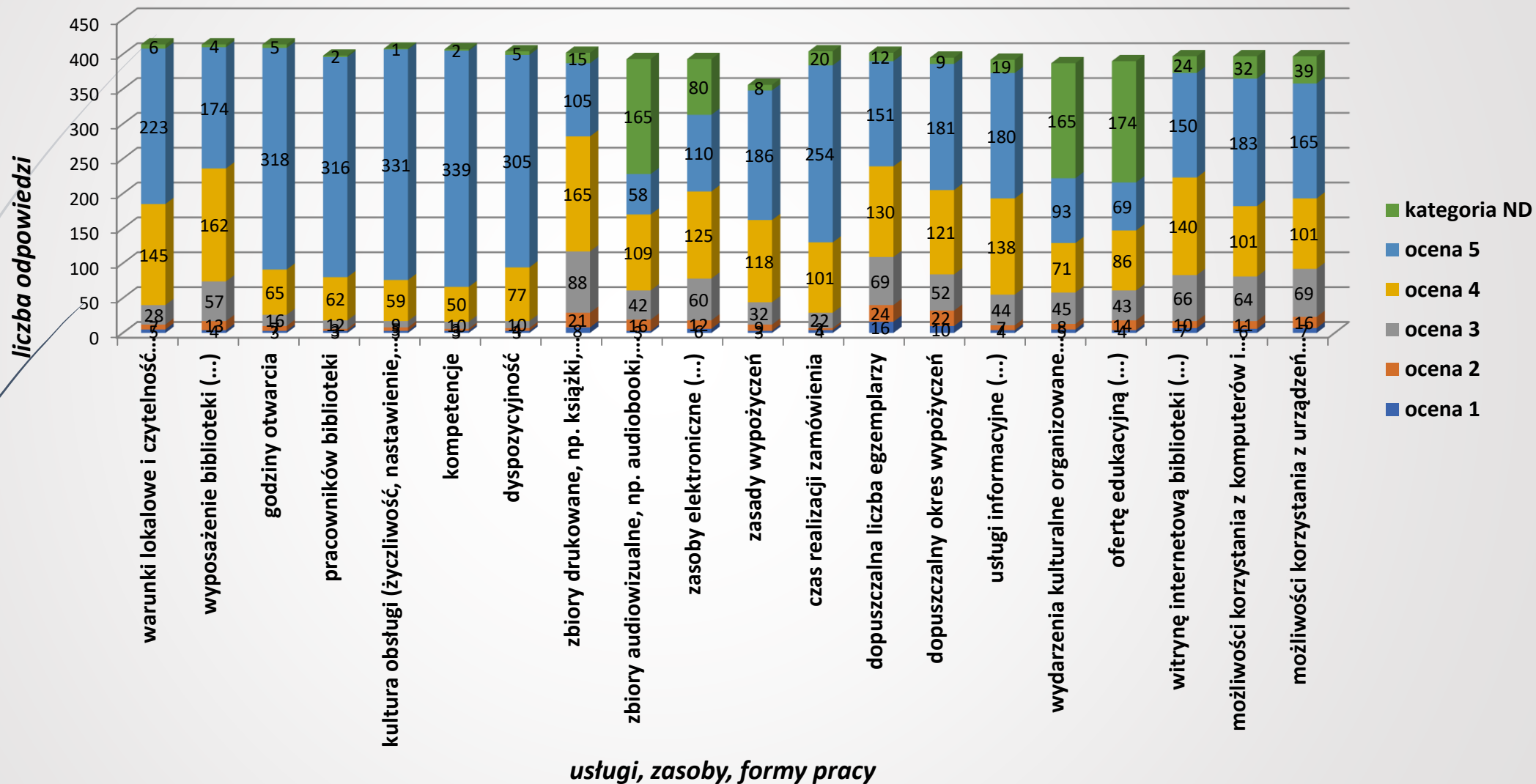
Jak Pan/Pani ocenia całość usług bibliotecznych?



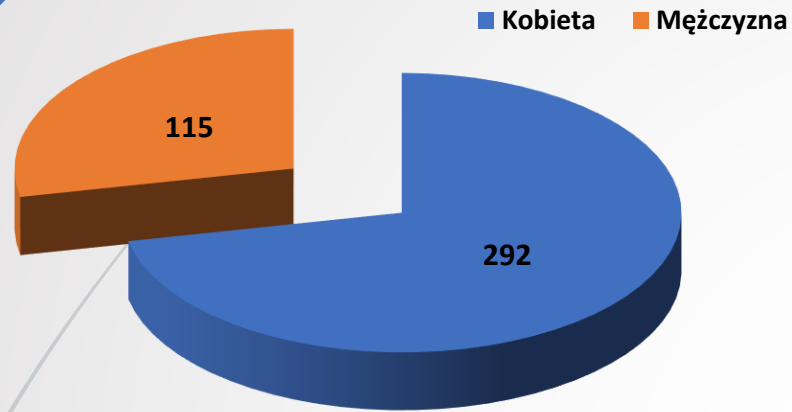
Średnie z ocen poszczególnych usług, zasobów, form pracy



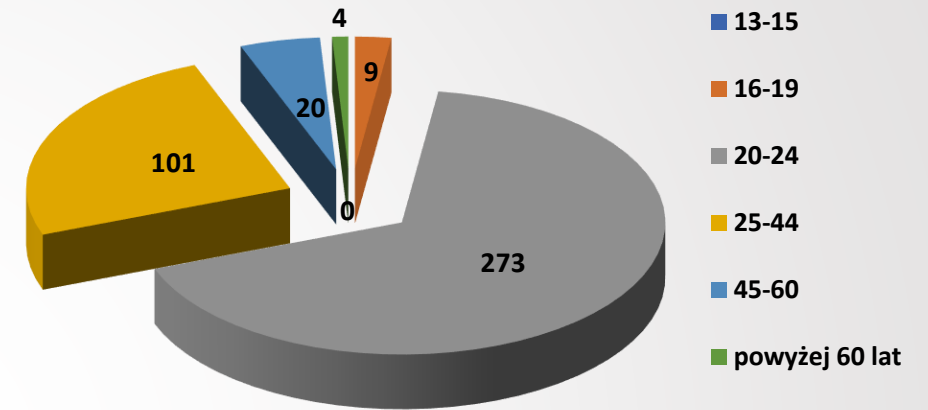
Częstości ocen dla poszczególnych usług, zasobów, forma pracy



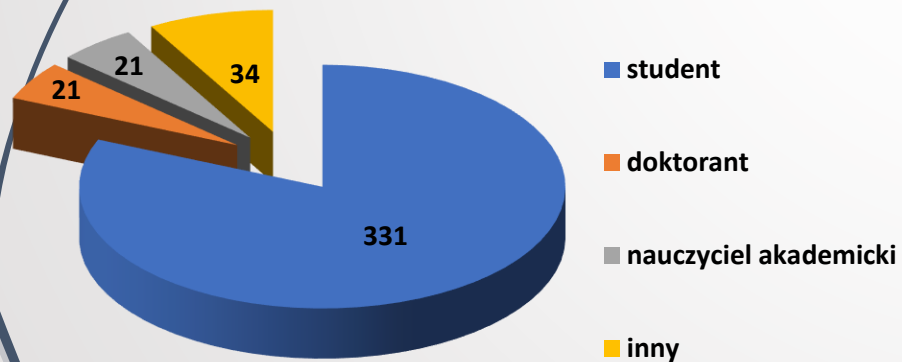
Płeć:



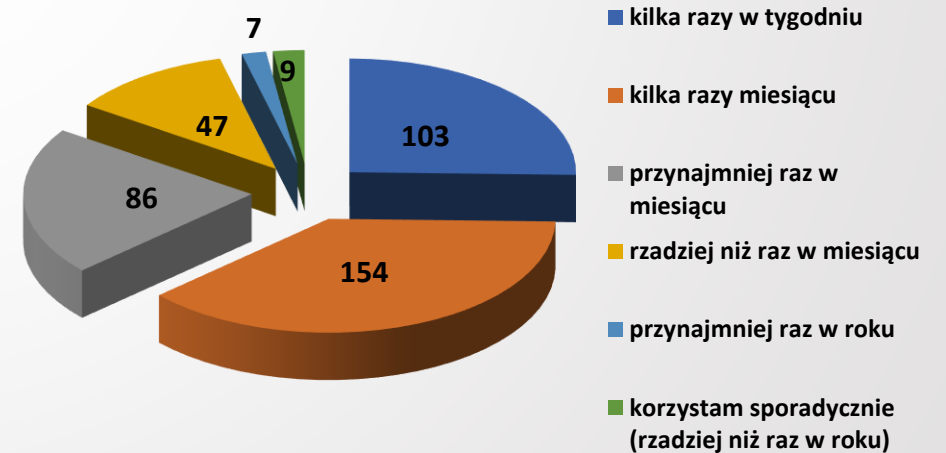
Wiek:



Status użytkownika:



Jak często korzystał Pan/Pani z usług biblioteki?



Status i cele odwiedzin

cele odwiedzin	status			
	[%]			
	student	doktorant	nauczyciel akademicki	inny
korzystam z informacji zamieszczonych na witrynie internetowej biblioteki	26,28	28,57	61,90	47,06
korzystam z komputerów i Internetu dostępnych w bibliotece	35,35	42,86	42,86	47,06
korzystam z urządzeń kopiujących (...)	38,67	47,62	28,57	35,29
korzystam z zasobów elektronicznych (....)	44,41	38,10	66,67	50,00
korzystam ze zbiorów biblioteki na miejscu	72,81	80,95	66,67	79,41
poszukuję potrzebnych informacji (....)	54,98	57,14	57,14	76,47
spędzam wolny czas	11,18	19,05	4,76	23,53
uczestniczę w szkoleniach organizowanych przez bibliotekę (...)	2,42	0,00	23,81	23,53
uczestniczę w wydarzeniach kulturalnych organizowanych przez bibliotekę	3,93	4,76	19,05	35,29
uczę się / pracuję	47,13	38,10	57,14	67,65
wypożyczam zbiory do domu (...)	83,38	90,48	71,43	61,76



**Zespół ds. Zapewniania Jakości Kształcenia
Biblioteki Uniwersyteckiej
Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie**

Przewodniczący: dr inż. *Katarzyna Maćkiewicz*

Członkowie: dr inż. *Scholastyka Baran*

mgr *Bożena Bogdańska*

mgr *Maciej Rynarzewski*